Общество с ограниченной ответственностью «ФитПро»  
г. Санкт-Петербург,

ул. Кустодиева дом 7, корп. 2

Регламент

№1 от 15.09.2023

**Выдача полотенец Членам Клуба**

**1. Цель**

Обеспечить выдачу полотенец Членам Клуба.

**2. Определения и сокращения**

* Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) – гражданин-потребитель услуг, заключивший Договор с Исполнителем.
* Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее услуги и осуществляющее продажу сопутствующих товаров.
* Полотенце — текстильное изделие, предназначенное для вытирания тела.
* Индивидуальное устройство доступа (браслет) — электронное устройство, которое носит Член Клуба на запястье и служит для идентификации его в клубной программе.
* Считыватель — электронное устройство, которое распознает браслет Члена Клуба и передает информацию о нем в клубную программу.
* Клубная программа — программное обеспечение, которое ведет учет выдачи и возврата полотенец Членам Клуба.
* Сотрудник исполнителя — работник клуба, который обслуживает Членов Клуба на рецепции Клуба.
* Тумба для сбора полотенец — мебельное изделие, в котором хранятся использованные полотенца до их отправки в прачечную.
* Прачечная — обеспечивает стирку, сушку и глажку полотенец.

**3. Порядок действий при выдаче и возврате полотенца**

3.1. Выдача полотенца

* Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба, для получения полотенца, обращается к сотруднику исполнителя, который располагается на территории клуба за стойкой рецепции.
* Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба прикладывает индивидуальное устройство доступа к считывателю, и в клубной программе фиксируется факт выдачи полотенца.
* Если Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба не имеет права на получение полотенца, сотрудник исполнителя информирует его о возможности доплаты за получение полотенца или аренды полотенца за отдельную плату.

3.2. Возврат полотенца

* Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба бросает использованное полотенце в специальную тумбу с вырезом сверху, расположенную на рецепции Клуба.
* Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба прикладывает индивидуальное устройство доступа к считывателю, и в клубной программе фиксируется факт возврата полотенца.
* На выходе установлена система антикража, которая издает звуковой сигнал при попытке вынести полотенце за пределы клуба. Система будет продолжать подавать звуковой сигнал, пока метка, вшитая в полотенце, находится в зоне действия радара.

**4. Условия получения полотенца**

* Все Члены Клуба, заключившие договор с Клубом после 01.08.2023, имеют право на получение полотенца при каждом посещении Клуба.
* Члены Клуба, приобретшие договор до 01.08.2023, могут получать полотенце при каждом посещении клуба после единовременной доплаты в размере 4500 рублей. Сумма доплаты неизменна и не зависит от даты окончания договора. Доплата осуществляется в отделе продаж.
* Гости Клуба, находящиеся в Клубе по гостевому визиту, а также Члены Клуба, имеющие договорные отношения с Клубом, но у которых по условиям договора не предусмотрена выдача индивидуального устройства доступа, имеют право на получение полотенца. Регистрация выдачи и возврата полотенца в клубную программу для таких Членов Клуба осуществляется вручную сотрудником исполнителя.
* Член Клуба может получить полотенце только один раз за посещение клуба.
* Обмен/замена использованного полотенца в период посещения не осуществляется.
* Если Члену Клуба недостаточно одного полотенца, он может взять в аренду дополнительное полотенце за отдельную плату, согласно действующему прейскуранту Исполнителя.

**5. Штрафы за утерю или не возврат полотенца**

* При утере полотенца или не возврате предусмотрен штраф согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент утери/пропажи.
* Штраф взыскивается с Члена Клуба или с Законного представителя Несовершеннолетнего Члена Клуба при выходе из клуба или при следующем посещении клуба.
* В случае отказа от оплаты штрафа Исполнитель вправе приостановить/прекратить действие Договора на оказание услуг Члену Клуба (Несовершеннолетнему Члену Клуба)

**6. Ответственность за соблюдение регламента**

* За соблюдения регламента ответственны сотрудники рецепции.
* За контроль соблюдения регламента ответственный управляющий клубом.

Утверждаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ефимов А. В.