

Условия использования сайта и технологий мониторинга (файлы cookie)

Дата публикации: «27» февраля 2026 г.

Дата вступления в силу: «27» февраля 2026 г.

1. Сведения о документе

- 1.1. Сайт предоставляется его пользователям (включая посетителей) в соответствии с настоящим документом, в котором определены следующие условия использования Сайта:
- 1.1.1. **Пользовательское соглашение** – безвозмездный договор гражданско-правового характера об использовании Сайта между Оператором и Пользователем;
- 1.1.2. **Уведомление о мониторинге** – уведомление об особенностях обработки данных посредством Сайта и использования технологий мониторинга.
- 1.2. Оператор вправе по собственному усмотрению и без какого-либо специального уведомления Пользователя периодически вносить изменения в Документ путем публикации изменений/обновлений к нему на Сайте с указанием даты, в которую новая редакция Документа вступит в силу. Дальнейшее использование Сайта после публикации новой редакции Документа означает согласие Пользователя с внесенными изменениями. Соответственно при каждом посещении Сайта Пользователь обязуется ознакомиться с действующей редакцией Документа и самостоятельно проверять условия настоящего Документа на предмет его изменения.
- 1.3. В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем в отношении Документа или Сайта Пользователь может обратиться к Оператору любым из предусмотренных способов: используя данные, указанные в разделе Сайта «Контакты»; личное письменное обращение к уполномоченному представителю Оператора; почтовое направление письменного обращения по адресу Оператора; направление обращения на электронный адрес info@fitnessclub24.ru; заполнение и отправка соответствующей веб-формы при наличии такой веб-формы на Сайте Оператора. Оператор не обрабатывает запросы, поступающие по телефону, если они связаны с вопросами обработки персональных данных, т.к. такой способ не позволяет идентифицировать личность Субъекта персональных данных. Обращение в соответствии с настоящим пунктом может быть подано Пользователем в произвольной форме (за исключением заполнения специальной веб-формы, если это предусмотрено функционалом Сайта Оператора). Запрос по электронной почте должен быть подписан электронной подписью субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ либо должен быть оформлен в форме скан-копии подписанного субъектом персональных данных письменного обращения. Письменный запрос, направляемый почтовым отправлением, должен быть также содержать подпись Субъекта персональных данных.
- Оператор проверяет запросы и обращения Субъектов персональных данных на наличие:
- ✓ фамилии, имени и отчества заявителя;
 - ✓ фамилии, имени и отчества Субъекта персональных данных;
 - ✓ номера основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его законного представителя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе;
 - ✓ собственноручной подписи Субъекта персональных данных - для письменных запросов и обращений или электронной подписи - для электронных запросов.

- 1.4. В настоящем документе используются следующие понятия, сокращения и аббревиатуры:

Автоматизированная обработка ПД Обработка ПД с помощью технических средств

Документ Условия использования Сайта и технологий мониторинга (файлы cookie)

ИСПД Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

Материальный носитель информации ПД Материальный объект, используемый для закрепления и хранения на нем речевой, звуковой или изобразительной информации (ПД), в т.ч. в преобразованном виде

Неавтоматизированная обработка ПД Обработка ПД без помощи средств вычислительной техники

Обработка ПД Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с ПД, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование (например, публикация результатов), извлечение, уточнение, передачу, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение после достижения целей обработки.

Обработка ПД без использования средств автоматизации Обработка ПД, содержащихся в ИСПД либо извлеченных из такой системы, если такие действия с ПД, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПД в отношении каждого из субъектов ПД, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка ПД не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что ПД содержатся в ИСПД либо были извлечены из нее

Оператор ООО «Фитнес24» (ОГРН 1107847140169, ИНН 7810587774, юридический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Ново-Рыбинская, дом 19-21), который самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПД, а также определяет цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД

ПД Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД)

Политика Политика организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных Оператора разработана в целях реализации требований действующего законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных; раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных

данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права физических лиц, чьи персональных данных прямо или косвенно определяют данное лицо, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке; является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных; размещена на Сайте Оператора

Пользователь или субъект ПД	физическое лицо, совершающее доступ к Сайту (посещение Сайта) и (или) иные действия по использованию его функционала, в том числе просмотр или поиск информации, размещённой на Сайте, направление сообщений через веб-формы на Сайте и т.п.
РФ	Российская Федерация
Сайт	Сайт в сети «Интернет», функционирующий в интересах Оператора и адресующийся по доменному имени https://fitnessclub24.ru/ , включающий все поддомены и страницы Сайта, их содержимое
СЗИ	Средства защиты информации
Соглашение	Безвозмездный договор гражданско-правового характера об использовании Сайта между Оператором и Пользователем
Содержание	Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, включая произведения науки, литературы, искусства, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие обозначения, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте
Уведомление	Уведомление об особенностях обработки данных посредством Сайта и использования технологий мониторинга
152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

Раздел I. Пользовательское соглашение

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю Услуг по использованию Сайта.
- 2.2. Под действие Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.
- 2.3. Доступ к Сайту и его использование предоставляется на безвозмездной основе.
- 2.4. Оператор не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений Соглашения.
- 2.5. Оператор вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем в связи с заключением, исполнением, изменением и прекращением Соглашения.
- 2.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства РФ.

3. Принятие условий Соглашения

- 3.1. Соглашение является публичной офертой. Совершение Пользователем любого из нижеперечисленных целенаправленных действий по использованию Сайта считается согласием Пользователя быть юридически связанным условиями Соглашения и является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Соглашения (т.е. Пользователь считается присоединившимся к Соглашению):
 - (1) просмотр Сайта и его Содержания в течение пользовательской сессии¹;
 - (2) использование средств поиска и (или) навигации Сайта;
 - (3) просмотр и (или) прослушивание размещенных на Сайте текстовых, графических, звуковых или видеофайлов как для собственного использования, так и для передачи/демонстрации третьим лицам, а также иных результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации;
 - (4) копирование размещенной на Сайте информации (контента) и (или) выставление ей оценок;
 - (5) активация функции направления сведений (например, нажимая на кнопки «Отправить», «Ввести», «Заказать», «Купить» и т.п.) при заполнении соответствующих веб-форм, чек-боксов или веб-чатов на Сайте;
 - (6) каждый последующий доступ к Сайту.
- 3.2. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он должен не получать (прекратить) доступ к Сайту и не использовать Сайт, а также не размещать и не предоставлять какие-либо материалы (информация, файлы) с использованием Сайта.

4. Предполагаемая аудитория Сайта

- 4.1. Данный Сайт предназначен для любых заинтересованных лиц, находящихся в РФ. Сайт не предназначен для несовершеннолетних, а в отношении несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет – без предварительного или последующего согласия законных представителей, и Оператор требует, чтобы такие лица не осуществляли использование Сайта. В случае выявления Оператором факта использования Сайта несовершеннолетними лицами, Оператор оставляет за собой право осуществить блокирование доступа указанных лиц к Сайту и (или) осуществить иные допустимые и правомерные действия по недопущению нарушения указанными лицами настоящего пункта Соглашения.

5. Ответственности в отношении информации на Сайте

- 5.1. Оператор не принимает на себя никакой ответственности за последствия, прямо или косвенно относящиеся к какому-либо действию или бездействию, которое Пользователь осуществляет на основании информации, услуг или иного материала на Сайте. В то время как Оператор стремится обеспечивать точность, полноту и актуальность информации на Сайте, Оператор не предоставляет никаких заверений и не несет ответственности за вред, связанный с точностью, полнотой или актуальностью информации на Сайте.
- 5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании.

6. Использование Сайта

- 6.1. Пользователь соглашается, что Сайт подлежит исключительно некоммерческому безвозмездному использованию в личных целях. Пользователь соглашается, что Сайт и элементы, составляющие его Содержание, являются объектами исключительных прав Оператора и/или других правообладателей. Пользователь не вправе использовать их иным образом, нежели указано в Соглашении и предусмотрено функционалом Сайта. Никакие элементы Сайта и его Содержание не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сайта. Оператор не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в связи с использованием Сайта в целях, не предусмотренных Соглашением. Оператор оставляет за собой право на отказ в предоставлении доступа к Сайту или его прекращение по своему усмотрению. Сайт предоставляется бесплатно при условии, что Оператор не обязан оказывать какие-либо услуги по техническому обслуживанию или поддержке Сайта, и не несет какой-либо ответственности за вред, который Пользователь может понести в результате неосуществления технического обслуживания или обновления Сайта.
- 6.2. Пользователь может использовать Сайт исключительно в законных целях в соответствии с Соглашением. Пользователю предоставляется неисключительная, не подлежащая передаче, отзывная, ограниченная лицензия на просмотр, печать и распространение Содержания для личных некоммерческих целей, при условии, что Пользователь не будет удалять или скрывать уведомление об авторских правах или иные уведомления, размещенные в контенте. Пользователь не вправе копировать, перепечатывать, изменять, размещать, выполнять, переводить, распространять, адаптировать, транслировать, передавать общественности с помощью телекоммуникаций, рассылать или продавать Содержание для каких-либо коммерческих целей или предоставлять его какой-либо компании, включая другие сайты, без предварительного письменного разрешения Оператора и/или иных правообладателей.
- 6.3. Использование Пользователем элементов Содержания Сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в

¹ Пользовательская сессия - период времени между первым и последним действием, совершенным Пользователем на Сайте.

неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ, или настоящим Документом.

- 6.4. Ничто не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на контент Сайта, если между Сторонами не достигнуто четко выраженное письменное соглашение об ином.
- 6.5. Кроме того, Пользователь соглашается:
- 6.5.1. не использовать Сайт каким-либо образом, который может дезактивировать, перегрузить, повредить или снизить работу Сайта или помешать иному использованию Сайта, включая способность пользователей осуществлять действия в режиме реального времени с использованием Сайта;
- 6.5.2. не использовать программы-роботы, программы-обходчики или иные автоматические устройства, процессы или способы получения доступа к Сайту для каких бы то ни было целей, включая накопление, сбор данных, контроль или копирование какого-либо материала на Сайте;
- 6.5.3. не осуществлять копирование Сайта или каких-либо его элементов, и не использовать Сайт для какой-либо непредусмотренной цели без предварительного согласия Оператора и/или иного правообладателя;
- 6.5.4. не использовать иным образом какое-либо устройство, программное обеспечение или алгоритм, которые могут нарушить нормальную работу Сайта;
- 6.5.5. не пытаться иным образом вмешиваться в нормальную работу Сайта;
- 6.5.6. не распространять с использованием Сайта любую охраняемую законодательством РФ информацию о физических либо юридических лицах без наличия соответствующего законного основания;
- 6.5.7. не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с предварительного согласия Оператора;
- 6.5.8. не использовать Сайт для:
- (1) загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
 - (2) побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
 - (3) нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
 - (4) представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за представителя Оператора;
 - (5) иных целей, прямо запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Пользователю запрещается:
- 6.6.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания Содержания;
- 6.6.2. нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 6.6.3. любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 6.6.4. несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 6.6.5. нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- 6.6.6. выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе;
- 6.6.7. использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством РФ, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Оператора или иных лиц.
- 6.7. Оператор вправе запретить доступ к контенту Сайта в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных Соглашением.
- 6.8. Оператор Сайта вправе устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных Пользователей.
- 6.9. Оператор оставляет за собой все права, которые не представляются Пользователю явным образом.

7. Конфиденциальность и обработка ПД

- 7.1. Порядок обработки и защиты сведений о Пользователе, которые могут быть получены в результате совершения доступа к Сайту (посещение Сайта) и (или) иных действий по использованию функционала Сайта, регулируется Соглашением, Политикой, настоящим Документом, а также нормами применимого законодательства.
- 7.2. Пользователь, совершая любые направленные на использование Сайта действия, тем самым наделяет Оператора правом на осуществление обработки ПД Пользователя с целью заключения, исполнения, изменения и прекращения Пользователем и Оператором Соглашения, а также с целью осуществления, выполнения и соблюдения Пользователем и Оператором прав, обязанностей и запретов, предусмотренных применимыми нормами, которые включают нормы законодательства о ПД, но не ограничиваются ими.
- 7.3. Для достижения предусмотренных целей обработки ПД Оператор:
- 7.3.1. вправе привлекать третьих лиц к обработке ПД путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем получения ПД от третьих лиц и передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД. Привлечение третьих лиц к обработке ПД может осуществляться только при условии обработки такими лицами ПД в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных целей обработки ПД, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства). К таким третьим лицам, в частности, могут относиться:
- (1) лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение ПД в составе, необходимым для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;
 - (2) лица, в пользу которых Оператором может быть произведена уступка прав и (или) обязанностей в отношении предусмотренных Документом целей обработки ПД;
 - (3) правопреемники (инвесторы) Оператора и (или) его аффилированные лица, если Оператор и (или) его аффилированные лица будут вовлечены в сделки по реорганизации, слиянию, поглощению, ликвидации или отчуждению активов;
 - (4) отдельно взятые аффилированные (в значении понятия, определённого ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции») с Оператором лица;
 - (5) участники группы лиц Оператора – юридические лица, входящие в группу лиц, находящихся под прямым и/или косвенным контролем Оператора, а также компаниям, входящим в перечень юридических лиц, отчетность которых используется при подготовке консолидированной финансовой отчетности Оператора по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО);
 - (6) лица, привлеченные к обработке ПД путем поручения Оператора.
- 7.3.2. вправе направлять Пользователю и (или) привлекать третьих лиц для направления Пользователю (при условии разумного ограничения частоты и количества направлений, в любое время и без предварительного предупреждения) посредством каналов коммуникации (контактных сведений), предоставленных Пользователем Оператору, информационные/сервисные

уведомления, запросы и сообщения (например, об отношениях между Оператором и Пользователем или об изменении условий взаимодействия между ними) для достижения предусмотренных целей обработки ПД, включая обработку поступающих от Пользователя запросов и обращений. Оператор вправе на указанных выше условиях направлять Пользователю информационные/сервисные сообщения о Сайте и его функционировании, об изменении Сайта, о других связанных с Сайтом новостях;

- 7.3.3. вправе обрабатывать ПД с даты их сбора (получения) и до даты окончания действия Соглашения (в том числе до прекращения или до окончания исполнения Оператором и Пользователем обязательств, связанных с Соглашением), а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Соглашения, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Оператором и Пользователем, Политикой, или применимым законодательством. Оператор прекращает обработку ПД или обеспечивает её прекращение путем уничтожения персональных данных в сроки и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных.
- 7.3.4. обязуется обрабатывать только те ПД, которые отвечают целям их обработки, а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПД при их обработке в соответствии с требованиями применимого законодательства.
- 7.4. Для достижения предусмотренных целей обработки ПД Пользователь:
- 7.4.1. вправе в любой момент отказаться от получения по каналам коммуникации информационных/сервисных сообщений Оператора следуя инструкциям, указанным в получаемых сообщениях, или путем направления Оператору обращения;
- 7.4.2. обязуется предоставлять Оператору и (или) уполномоченным им лицам точные, полные и актуальные ПД для обработки в предусмотренных целях. Оператор не проверяет достоверность информации, которую Субъект персональных данных предоставляет и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию. Ответственность за достоверность персональных данных, лежит на лице, которое передало персональные данные. В случае изменения относящихся к нему ПД, Пользователь обязуется своевременно и надлежащим образом уведомлять об этом Оператора путем:
- (1) направления Оператору обращения;
- (2) заполнения и отправки соответствующей веб-формы, если это предусмотрено функционалом Сайта.
- 7.4.3. обязуется прекратить обработку полученных от Оператора ПД по достижении предусмотренных целей или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае невозможности обеспечения правомерности обработки ПД, если иное не предусмотрено применимым законодательством;
- 7.4.4. обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученных от Оператора ПД при их обработке в соответствии с требованиями применимого законодательства;
- 7.4.5. обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать Оператору необходимое разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), касающихся обрабатываемых на основании Соглашения ПД Пользователя и (или) ПД иных субъектов.
- 7.5. Обращение Пользователя к Оператору может быть направлено способами и в порядке, предусмотренными п. 1.3 настоящего Документа, а также с учетом положений Политики обработки персональных данных. Указанное обращение должно содержать идентифицирующие сведения об Пользователе, а также описание существа обращения.
- 7.6. В случае, если Пользователь в предусмотренных целях передает Оператору ПД других физических лиц, то тем самым Пользователь, действуя как оператор в отношении передаваемых ПД, заверяет и гарантирует правомерность такой передачи ПД в соответствии с требованиями применимого законодательства, а также получение согласия субъектов персональных данных на обработку и передачу персональных данных, надлежащее уведомление указанных лиц о такой передаче и дальнейшей обработке их ПД Оператором, если того требует применимое законодательство. Пользователь не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Оператора предоставляет Оператору сведения и (или) документы, подтверждающие либо факт получения согласия указанных лиц на осуществление передачи их ПД от Пользователя к Оператору, либо наличие иных правовых оснований для осуществления такой передачи ПД и факт надлежащего уведомления указанных лиц о передаче их ПД. Определение состава и содержания предоставляемых сведений и (или) документов осуществляется с учетом требований применимого законодательства, а также с соблюдением прав и законных интересов указанных лиц, Пользователя и иных лиц.
- 7.7. Пользователь подтверждает факт своего ознакомления с вышеописанными условиями обработки ПД и понимание их содержания, в том числе касательно своих прав как субъекта ПД. Пользователю понятно, что непредоставление им ПД Оператору, или предоставление им Оператору неточных, неполных, неактуальных ПД, или уведомление (несвоевременное уведомление) им Оператора об изменении ПД может привести к невозможности достижения предусмотренных целей обработки ПД. Пользователь также подтверждает, что при предоставлении Пользователем Оператору и (или) уполномоченным Оператором лицам сведений и (или) документов, содержащих ПД, не нарушается применимое законодательство, законные права и интересы третьих лиц.

8. Способы коммуникации

- 8.1. Информация, которая передается через Сайт, является электронной коммуникацией. В ходе коммуникации Пользователя с Оператором через Сайт или иные формы электронной связи, такие как электронная почта, такая коммуникация осуществляется в электронной форме. Пользователь соглашается, что Оператор можем осуществлять с Пользователем коммуникацию информационного/сервисного характера в электронной форме, а также с использованием технических средств связи (телефонная коммуникация), sms-сервисов и систем мгновенного обмена сообщениями в соответствии с требованиями применимого законодательства и что такая коммуникация, а также уведомления, раскрытие информации, соглашения или иные сообщения являются равноценными коммуникации в письменной форме и имеют то же действие, как если бы они были составлены в письменной форме и подписаны отправляющей их стороной.

9. Пользовательская информация

- 9.1. Оператор создал или может создать на Сайте в будущем определенные разделы (далее – «Разделы»), где Пользователь может предоставлять Оператору информацию (далее – «Пользовательская информация»), тематически соответствующую описанию (содержанию, правилам) Разделов.
- 9.2. Пользовательская информация должна тематически соответствовать описанию (содержанию, правилам) того или иного Раздела. Без ограничения причин, по которым Оператор может отклонить Пользовательскую информацию, Оператор вправе отклонять, редактировать или удалять Пользовательскую информацию, которая не отвечает настоящим требованиям, с которым Пользователь должен ознакомиться до предоставления Пользовательской информации.
- 9.3. Соглашение предусматривает право Оператора и (или) уполномоченных им лиц осуществлять автоматизированную и (или) неавтоматизированную проверку (модерацию), отклонение, редактуру и (или) удаление Пользовательской информации относительно ее тематического соответствия.

10. Отсутствие гарантий в отношении использования Сайта

- 10.1. Сайт и его Содержание предоставляются на условиях «как есть» и «по мере доступности». Если в Соглашении однозначно не указано иное, в максимальном объеме, допущенном применимым законодательством, Оператор однозначно отказывается от гарантий любого рода, выраженных, юридических или подразумеваемых гарантий, включая, помимо прочего, гарантии пригодности для продажи, для использования в определенных целях или гарантии отсутствия нарушения прав.
- 10.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении того, что Сайт будет отвечать требованиям Пользователя или что доступ к Сайту будет являться постоянным, своевременным, безопасным или безошибочным, или что дефекты, в случае их наличия, будут устранены. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении результатов, которые могут быть получены от использования Сайта, или в отношении точности, качества или надежности какой-либо информации, полученной с помощью Сайта.
- 10.3. Пользователь понимает и соглашается, что любой материал и (или) данные, загруженные или иным образом полученные с помощью Сайта, используются Пользователем на собственный риск, и что Пользователь несет единоличную ответственность за ущерб, причиненный Пользователю, или за утерю данных в результате загрузки такого материала и (или) данных.
- 10.4. Никакая консультация или информация, устная или письменная, полученная Пользователем от Оператором или через Сайт, не является гарантией, если такая гарантия однозначно не предусмотрена Соглашением.
- 10.5. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Оператор не несет за это ответственности.
- 10.6. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сайта и/или отдельных элементов его Содержания.

11. Изменение и приостановка работы Сайта

- 11.1. Оператор обязуется прилагать разумные усилия к предоставлению Сайта, но Оператору может время от времени потребоваться прерывать, ограничивать, изменять или прекращать, временно или постоянно, работу Сайта или его частей без отправки какого-либо уведомления Пользователя. Оператор не несет ответственности за какие-либо вред, которые Пользователь можете понести в результате таких действий.

12. Прекращение использования Сайта

- 12.1. Оператор вправе в любое время прекратить для Пользователя использование или доступ к Сайту без предварительного уведомления, если у Оператора будут на то веские причины, включая нарушение Пользователем положений Соглашения. Оператор не несет ответственности за вред, который Пользователь может понести в результате прекращения использования Сайта в указанных случаях. В таком случае Пользователь должен немедленно прекратить использовать Сайт.

13. Ссылки на сторонние сайты

- 13.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты или их упоминания. Такие ссылки предоставляются только для удобства Пользователя. Никакая информация, материал или контент какой-либо третьей стороны, который содержится, упоминается, включен в Сайт или ссылки, которые приводятся на Сайте или с которых можно попасть на Сайт, не являются основанием для одобрения Оператором, выраженного или подразумеваемого, какой-либо продукции, услуг или информации третьих лиц. Любая информация, данные, мнения, рекомендации, продукция или услуги, которые предоставляются такими третьими лицами через ссылки на другие Сайты или иным образом через их Сайты, принадлежат исключительно таким третьим лицам, но не Оператору. Использование Пользователем таких сторонних сайтов регулируется условиями использования и политикой конфиденциальности таких сайтов.
- 13.2. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 13.3. При использовании на Сайте виджетов третьих лиц Оператор не несет ответственности за их функционирование и содержание. Такие виджеты доступны как есть («as is») и все спорные вопросы у Пользователя по таким виджетам решаются напрямую с владельцем такого виджета — сторонней веб-платформой.

14. Гарантия возмещения

- 14.1. Пользователь соглашается возместить и оградить Оператора, а также его контрагентов, от всех возможных претензий, ответственности, ущерба и расходов, включая, помимо прочего, все судебные издержки и расходы, возникающие или связанные с:
 - 14.1.1. нарушением Пользователем Соглашения;
 - 14.1.2. использованием Пользователем Сайта, включая, помимо прочего, передачу или размещение информации или материалов с Сайта;
 - 14.1.3. какой-либо претензией или заявлением о том, что Пользовательский контент нарушает права интеллектуальной собственности, иные имущественные права или права на неприкосновенность частной жизни какого-либо третьего лица.

15. Независимость положений Соглашения

- 15.1. Если какая-либо часть или положение Соглашения признается незаконными, не имеющими силы, недействительными или не подлежащими выполнению, такие часть или положение Соглашения считаются исключенными из Соглашения и не влияют на действительность и возможность выполнения остальных положений.

16. Сохранение юридической силы

- 16.1. Все пункты остаются в силе после прекращения права Пользователя на использование Сайта.

17. Применимое право и юрисдикция

- 17.1. Информация на Сайте предназначена для использования только жителями РФ. В других странах могут действовать законы, регулятивные требования, отличные от принятых в РФ. Соглашение, а также разрешение всех споров, относящихся к Соглашению, Сайту, а также недоговорные обязательства, возникающие из Соглашения или в связи с ним, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством РФ без учета норм коллизионного права. Все судебные иски или

разбирательства между Оператором и Пользователем, относящиеся к Соглашению, рассматриваются исключительно в суде компетентной юрисдикции, расположенном в РФ, и Пользователь принимает персональную и исключительную юрисдикцию таких судов.

Раздел II. Уведомление об использовании технологий мониторинга

18. Общие положения Уведомления

- 18.1. Во время посещения Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор и дальнейшая обработка технической информации¹ пользовательских устройств с использованием различных технологий и способов. Это необходимо в связи с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам (сайтам). В этом Уведомлении описаны правила сбора и дальнейшей обработки технической информации применительно к Сайту.
- 18.2. Техническая информация (данные о пользовательских устройствах и об использовании Сайта) может быть получена Оператором с помощью различных методов, включая, но не ограничиваясь, такими как: файлы cookies, веб-маяки, скрипты и иные инструменты отслеживания и таргетинга (далее – «файлы cookie»). Для организации получения (сбора) сведений могут использоваться как технические возможности Сайта, так и функционал сторонних интернет-сервисов (более подробная информация указана в пункте «Описание и блокировка файлов cookie»), предоставляемых Оператору третьими лицами и предназначенных для оценки посещаемости и (или) анализа использования Сайтов.
- 18.3. Оператор вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления в адрес Пользователя. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление сведений, самостоятельно полученных (собранных) ими в процессе посещения Сайта и использования его функционала Пользователем, с ПД, полученными (собранными) Оператором с помощью технических возможностей Сайта и (или) указываемыми Пользователем в соответствующих веб-формах на Сайте и позволяющими идентифицировать (определить) Пользователя. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.
- 18.4. Сбор технической информации и ее дальнейшее использование может быть необходимо для:
- 18.4.1. обеспечения бесперебойного доступа к Сайту и использования функционала Сайта;
 - 18.4.2. обеспечения информационной безопасности при посещении Сайта и использовании его функционала;
 - 18.4.3. управления эффективностью и совершенствованием Сайта;
 - 18.4.4. персонализации пользовательского опыта;
 - 18.4.5. продуктивного взаимодействия Оператора с Пользователем и предоставления Пользователю эффективной поддержки;
 - 18.4.6. осуществления аналитической и (или) маркетинговой деятельности.
- 18.5. Оператор не осуществляет:
- 18.5.1. прямое или косвенное определение субъектов ПД с использованием технической информации или иных сведений;
 - 18.5.2. сопоставление (сравнение) и (или) объединение (связывание) технической информации с находящимися в распоряжении Оператора ПД и (или) иными сведениями;
 - 18.5.3. обработку технической информации для аналитических и маркетинговых целей;
 - 18.5.4. передачу технической информации сторонним Интернет-сервисам.
- 18.6. Пользователи могут отказаться принимать аутентификационные файлы cookie Сайта используя настройки своего Браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователя процедуры аутентификации на Сайте).
- 18.7. Сайт не предназначен для несовершеннолетних, а в отношении несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет – без предварительного или последующего согласия законных представителей, и Оператор требует, чтобы такие лица не предоставляли свои ПД посредством Сайта. В случае выявления Оператором факта предоставления несовершеннолетними лицами своих ПД посредством Сайта, Оператор примет меры, предусмотренные действующим законодательством в области обработки персональных данных, необходимые для предотвращения неправомерной обработки персональных данных несовершеннолетних, если случаи использования Сайта указанной категорией лиц будут ему достоверно известны.
- 18.8. Уведомление не регулирует порядок обработки и защиты ПД в отношении любых иных сайтов или веб-объектов (включая, помимо прочего, любые мобильные приложения), доступных через Сайт или на которые Сайт содержит ссылку. Наличие или включение ссылки на любой такой сайт или объект на Сайте не подразумевает наличие каких-либо гарантий и заверений со стороны Оператора.

19. Законность использования файлов cookie

- 19.1. Согласно применимому законодательству о ПД, для сохранения файлов cookie на пользовательские устройства необходимо иметь надлежащее разрешение (например, соглашение Оператора с Пользователем и (или) согласие Пользователя – когда это необходимо), предоставив Пользователю понятную и полную информацию о том, как файлы cookie используются на Сайте.
- 19.2. С целью соблюдения требований применимого законодательства о ПД Оператор принял указанные ниже меры:
- 19.2.1. перечислил файлы cookie и другие технологии мониторинга, используемые на Сайте, объяснил цели их применения, а также предоставил сведения о сроках действия таких файлов и о том, кто их размещает – Оператор или третьи стороны;
 - 19.2.2. проанализировал, насколько использование файлов cookie с учетом их специфики может воздействовать на права и интересы Пользователя;
 - 19.2.3. предоставил понятную и полную информацию о файлах cookie на Сайте, а также обозначил специфику использования каждого из них с учетом характера их воздействия на права и интересы пользователей Сайта как субъектов ПД (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»);
 - 19.2.4. реализовал способы обеспечения правовых оснований, в т.ч. разрешения Пользователя, для использования файлов cookie на Сайте с учетом особенностей их применения и характера их воздействия на права и интересы Пользователя.

20. Разрешения для использования файлов cookie

- 20.1. Требования к способам обеспечения правовых оснований для использования файлов cookie могут время от времени меняться. Например, получение явного разрешения Пользователя на использование файлов cookie представляют собой наиболее надежный с юридической точки зрения механизм легализации использования файлов cookie, но такой способ может отрицательно сказываться на качестве взаимодействия Пользователя с Сайтом, а также на способности Сайтов

¹ Например, IP-адрес пользовательского устройства, время визита, просмотренные страницы, загруженные файлы, тип и версия браузера, аутентификационные файлы cookie.

законным образом собирать техническую информацию об использовании Сайта. В качестве альтернативы существуют способы получения неявного разрешения Пользователя, которое подразумевается, если Пользователь не отказался от использования файлов cookie после того, как ему была предоставлена четкая и понятная информация о них, а также возможность легко настроить соответствующие параметры своего пользовательского устройства (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»). Благодаря этому Пользователь может принимать или отклонять файлы cookie, используемые Сайтом.

20.2. Выбор способа обеспечения правовых оснований для использования файлов cookie зависит от воздействия файла cookie на права и интересы Пользователя с учетом следующих факторов:

20.2.1. кто предоставляет файл cookie (Оператор или третья сторона);

20.2.2. какие именно данные собирает файл cookie;

20.2.3. каким целям он служит;

20.2.4. как долго он хранится;

20.2.5. каков характер Сайта, через который предоставляется файл cookie.

20.3. Для файлов cookie, требующих получения разрешения Пользователя, используется трехуровневый подход:

Степень воздействия файлов cookie на права и интересы Пользователя	Описание подхода Оператора
20.3.1. Низкая степень воздействия	Оператор предоставляет подробную информацию в Уведомлении и дает простую возможность отказаться от использования файлов cookie. Если Пользователь этого не делает, то Оператор предполагает наличие разрешения Пользователя.
20.3.2. Средняя степень воздействия	Оператор использует тот же подход, что и для файлов cookie с низкой степенью воздействия, а также добавляет контекстную информацию об этих файлах в определенных местах Сайта (например, рядом с целевыми рекламными объявлениями или в местах, где используются другие функции, работа которых зависит от файлов cookie).
20.3.3. Высокая степень воздействия	Оператор запрашивает предварительное разрешение Пользователя (например, выводит баннер или всплывающее окно, в котором Пользователь должен разрешить использование файлов cookie, прежде чем они будут отправлены на его компьютер).

20.4. Файлы cookie, используемые на Сайте, характеризуются низкой или средней степенью воздействия на права и интересы Пользователя (как субъекта ПД), поэтому могут использоваться на основе подразумеваемого разрешения Пользователя. Оценка и анализ типов файлов cookie, используемых на Сайте, приведены в пункте «Описание и блокировка файлов cookie», который содержит сведения о назначении, сроках действия и порядке отказа от файлов cookie (см. столбец «Как блокировать»).

20.5. С учетом того, что Сайт может сохранять на пользовательских устройствах большое количество файлов cookie, эти файлы группируются по категориям (например, аналитические или маркетинговые). Это упрощает информирование о файлах cookie и делает соответствующие сведения понятнее для Пользователя.

21. Порядок утверждения и внесения изменений

21.1. Уведомление утверждается и вводится в действие решением Оператора и действует до его отмены.

21.2. Оператор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Уведомление (далее – «Изменения»). Изменения утверждаются решением Оператора. В таком случае измененная редакция Уведомления публикуется на Сайте с указанием срока начала ее действия.

22. Описание и блокировка файлов cookie

Тип файла cookie	Владелец	Назначение	Срок действия	Как блокировать
Файлы cookie, используемые Оператором (наши файлы cookie)				
Строго необходимые cookies	Оператор	Необходимы для правильного функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Набор обязательных файлов cookie минимальный. Их использование необходимо в том числе и для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта	Хранятся на пользовательском устройстве до тех пор, пока пользователь не удалит их или пока не истечет их срок действия.	Поскольку строго необходимые cookies являются критически важными для работы веб-сайта, они не подлежат отключению, если только пользователь не решит полностью отказаться от использования веб-сайта
Cookies производительности	Оператор	собирают информацию о том, как пользователь взаимодействует с веб-сайтом, как работает веб-сайт, помогают выявить области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика. Cookies производительности собирают анонимные данные.	Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.
Функциональные cookies	Оператор	позволяют веб-сайту запоминать ваш выбор и предоставлять улучшенные, более персонализированные функции.	Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера
Файлы cookie, используемые поставщиками услуг для Оператора и другими лицами (сторонние файлы cookie)				
Аналитические и маркетинговые файлы cookie	Яндекс Метрика	Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители работают с нашим сайтом. Оператор использует эти сведения для создания отчетов и улучшения сайта. Эти файлы cookie собирают анонимную информацию, в том числе о количестве посетителей сайта, ресурсах, с которых они перешли, и страницах, которые они просмотрели.	Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера. Другие могут храниться до 24 24 (двадцати четырех) месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.	Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html
	Счетчик Mail	Инструмент отслеживания целевых действий с рекламой, который размещается на Сайте и позволяет показывать на сервисе рекламу наиболее заинтересованной аудитории —	Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже).	Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера.

Тип файла cookie	Владелец	Назначение	Срок действия	Как блокировать
		то есть, оптимизировать ее с учетом полученной информации.	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy/	
	Пиксель VK Рекламы	Инструмент отслеживания целевых действий с рекламой, который размещается на Сайте и позволяет показывать на сервисе рекламу наиболее заинтересованной аудитории — то есть, оптимизировать ее с учетом полученной информации	Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже). https://vk.com/data_protection?section=rules	Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера.
	EnvyBox	Виджет обратной связи.	Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже). https://cdn.envybox.io/img/privacy_policy.pdf	Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера.
	AmoCRM	CRM система автоматически фиксирует заявки с веб-форм на сайте.	Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже). https://www.amocrm.ru/confidence/	Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера.
	CoMagic	Сервис коллтрекинга - помогает определить, из какого канала приходят обращения от клиентов	Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже). https://main.comagic.ru/privacy_policy/	Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера.