

Утверждены Приказом
Генерального директора
ООО "ФитПро" от 01.05.2022
Вступают в действие с 01.05.2022
Генеральный директор
ООО "ФитПро"
_____ Ефимов А.В.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:.....	1
1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	2
1.1 Правила Оплаты	2
1.2 График работы.....	2
1.3 Правила посещения.....	2
1.4 Здоровье	3
1.5 Правила пользования имуществом.....	3
1.6 Этикет.....	4
1.7 Другие положения.....	4
2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ	4
3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ И ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ	6
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	6
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7

ВВЕДЕНИЕ

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС!

Поздравляем! Вы - сделали шаг к здоровому образу жизни!

Быть у нас - значит добиваться своих целей, становиться более здоровым и красивым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

- * Настоящие Правила Игрового комплекса (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ.
- Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- Игровой комплекс – помещения для проведения различных форм спортивных занятий и оздоровительных мероприятий (игр), хранения инвентаря, раздевалки, находящийся по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Кустодиева, д. 7, к. 2, на 3 этаже.
- Исполнитель – юридическое лицо, которое предоставляет Услуги Заказчику за плату во временное пользование.
- Заказчик – физическое или юридическое лицо, которое использует Игровой комплекс во временное пользование.
- Гости заказчика - лица, находящиеся на территории Игрового комплекса с согласия Заказчика и по его приглашению.
- Правила - положение о правилах посещения и порядке оказания услуг на территории Игрового комплекса.
- Оборудование - оборудование, инвентарь, иное имущество Игрового комплекса.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1 Правила Оплаты

- 1.1.1. Перед оплатой услуг Заказчик и Гости заказчика обязаны ознакомиться с данными правилами.
- 1.1.2. Заключение договора оказания услуг по организации условий для проведения спортивных мероприятий в помещениях Исполнителя (далее – услуги) и их оплата является подтверждением того, что Заказчик и Гости заказчика ознакомлены с настоящими правилами, полностью с ними согласны и обязуются соблюдать. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.
- 1.1.3. Оплачивая услуги Игрового комплекса на долгосрочный период или разовое посещение, Заказчик подтверждает, что ни он, ни Гости заказчика, а также несовершеннолетние Гости Заказчика, не имеют медицинских противопоказаний для занятий в игровом зале и полностью принимает на себя всю ответственность за состояние своего здоровья, Гостей и состояние здоровья несовершеннолетних Гостей, посещающих Игровой комплекс.
- 1.1.4. Пользование услугой является для Заказчика и Гостей заказчика делом исключительно добровольным; все риски, связанные с получением услуг, в случае не соблюдения Правил, Заказчик и Гости заказчика принимают на себя.
- 1.1.5. В стоимость посещения Игрового комплекса входит право пользования санитарно-гигиеническими зонами Игрового комплекса (душевые, раздевальные комнаты, санузлы).
- 1.1.6. Прейскурант цен на услуги Игрового комплекса утверждается распоряжением администрации Игрового комплекса.
- 1.1.7. Вход в Игровой комплекс разрешается на основании документов об оплате.
- 1.1.8. При разовом посещении Комплекса, Игровой комплекс резервируется путем внесения обеспечительного платежа; обеспечительный платёж составляет 50% от стоимости разовой услуги, при переносе/отмене брони менее чем за 3-е суток обеспечительный платеж не возвращается.
- 1.1.9. При неоднократном посещении Заказчик вправе отказаться от получения услуг, уведомив Администрацию Игрового комплекса о предстоящем расторжении за 30 (Тридцать) рабочих дней до даты расторжения, если иное не предусмотрено в договоре с Заказчиком.

1.2 График работы

- 1.2.1. Игровой комплекс работает 24 часа 7 дней в неделю. Администрация Игрового комплекса оставляет за собой право изменить режим работы Игрового комплекса, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий администрация Игрового комплекса имеет право изменить расписание, перенести оказание услуги Заказчику на другое время и дату. Исполнитель обязан предложить Заказчику не менее двух вариантов такой даты. В случае отказа Заказчика от предложенных вариантов, последнему возвращается стоимость неуказанной услуги. Информацию об изменении в расписании работы Игрового комплекса уточняйте у Администрации Игрового комплекса.

1.3 Правила посещения

- 1.3.1. При входе на территорию Игрового комплекса следует надевать бахилы.
- 1.3.2. При необходимости, Заказчику и Гостям заказчика выдается во временное пользование браслет, который является имуществом Исполнителя, и который действует только в течение нахождения на территории Игрового комплекса. Заказчик и Гости заказчика обязаны вернуть выданное во временное пользование индивидуальное устройство доступа (браслет), на рецепцию, перед выходом из Игрового комплекса. В случае утери Заказчиком и/или Гостями заказчика браслета, Заказчик и/или Гости заказчика обязаны оплатить стоимость браслета по действующему прейскуранту Исполнителя.
- 1.3.3. Браслет не может быть передан третьим лицам. Заказчик обязан незамедлительно сообщить Исполнителю об утере браслета. При обнаружении браслета, его нужно немедленно вернуть на рецепцию Игрового комплекса.
- 1.3.4. При посещении Игрового комплекса Заказчик и Гости заказчика получают право временного пользования одним браслетом на каждого человека, со свободным шкафом

в раздевалке, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик не предназначен для хранения ценных вещей, денег, банковских карт и иных ценностей. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик, необходимо закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт.

- 1.3.5. В случае утраты вещей на территории Игрового комплекса, Заказчику и/или Гостям заказчика необходимо обратиться на рецепцию. Все найденные на территории Игрового комплекса бесхозные вещи посетителей регистрируются сотрудниками рецепции в «Журнале учета забытых вещей» и хранятся в течение 30 дней. Забытые средства личной гигиены: полотенца, мочалки, расчески, гели для душа, мыло и т.д. не хранятся и сразу утилизируются.
- 1.3.6. В случае обнаружения Исполнителем вещей, оставленных в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, сотрудник Исполнителя размещает их в специально отведённом месте, в инвентарной Игрового комплекса, доступ в которую возможен только с сотрудником Исполнителя.
- 1.3.7. Пропуск лиц, не достигших 18 лет, студенческих, спортивных и детских групп разрешается только в присутствии Заказчика и/или представителя Заказчика (преподавателя, тренера, родителя) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность занимающихся.
- 1.3.8. Занимающиеся обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка в Игровом комплексе, поддерживать дисциплину, выполнять распоряжения Заказчика и/или представителя Заказчика (преподавателя, тренера, родителя).
- 1.3.9. Рекомендуются снять с себя все предметы, представляющие опасность при занятиях в Игровом комплексе (часы, серьги и т.п.), убрать из карманов посторонние предметы. Ногти должны быть коротко острижены, очки должны быть закреплены. Обувь, одежда должны иметь спортивный, специальный для данного вида спорта функционал, не иметь наружных крючков, пряжек.
- 1.3.10. Занятия в Игровом комплексе разрешены только в чистой спортивной обуви на светлой подошве, не оставляющей черных полос и иных загрязнений на полу Игрового комплекса, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами или открытую (сланцы, босоножки).
- 1.3.11. За сохранность документов, ценных вещей и денег, оставленных (или забытых) в раздевалках и на территории Игрового комплекса, администрация Игрового комплекса ответственности не несёт.
- 1.3.12. Время посещения Игрового комплекса определяется по договоренности с Администрацией Игрового комплекса и предоставляется на основании документа об оплате.
- 1.3.13. Проход на территорию Игрового комплекса, где проходят занятия, осуществляется за 15 минут до начала занятия в присутствии ответственного лица по списочному составу. По окончании занятий не позднее, чем через 5 минут, Заказчик и Гости заказчика обязаны освободить игровой зал и через 15 минут освободить санитарно-гигиеническую зону и покинуть территорию Игрового комплекса.

1.4 Здоровье

- 1.4.1. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика и Гостей заказчика, при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Заказчика и Гостей заказчика до момента посещения Игрового комплекса.
- 1.4.2. При нарушении Заказчиком и Гостей заказчика правил техники безопасности, правил посещения Игрового комплекса, рекомендаций сотрудников Исполнителя Игрового комплекса, Исполнитель не несёт ответственность за последствия.

1.5 Правила пользования имуществом

- 1.5.1. После пользования услугой, взятое на прокат и использованное имущество, необходимо вернуть в специально отведенные места.
- 1.5.2. Заказчик и Гости заказчика, несут материальную ответственность за утерю браслетов, поломку и порчу оборудования, душевых, санузлов, инвентарной и иных помещений

Игрового комплекса согласно прейскуранту. В случае нанесения Заказчиком и/или Гостями заказчика имущественного ущерба Игровому комплексу, сотрудники Исполнителя вправе требовать его возмещения. Составляется акт. Если ущерб нанесен несовершеннолетними (до 18 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

- 1.5.3. За вред, причиненный Заказчиком и Гостям заказчика в результате нарушения ими Правил, правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием; за несовершеннолетнихGuestов заказчика, находящихся на территории Игрового комплекса без присмотра, Исполнитель ответственности не несет.

1.6 Этикет

- 1.6.1. Заказчик и Гости заказчика обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих; не употреблять нецензурной лексики, оскорбительных высказываний, не допускать иных действий, унижающих человеческое достоинство. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видео наблюдение.
- 1.6.2. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, Заказчик, Гости заказчика и все посетители, обязаны покинуть Игровой Комплекс, сохраняя спокойствие и не создавая паники.
- 1.6.3. За нарушение правил посещения Игрового Комплекса, Исполнитель имеет право приостановить данное посещение и отказать в дальнейшем предоставлять право пользования Игровым Комплексом.

1.7 Другие положения

- 1.7.1. При необходимости и для комфорта Заказчиков допускается введение новых пунктов правил.
- 1.7.2. Заказчик или представитель Заказчика и Гости заказчика обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, ознакомиться со схемой расположения первичных средств пожаротушения, планами эвакуации, размещенными внутри Игрового комплекса.
- 1.7.3. О каждом несчастном случае Заказчик или представитель Заказчика обязан немедленно сообщить сотруднику Исполнителя и оказать первую помощь пострадавшему.
- 1.7.4. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употребляющие курительные смеси, совершающие любые хулиганские действия, немедленно удаляются из Игрового комплекса. К ним принимаются соответствующие меры воздействия (в зависимости от степени антиобщественного поведения и возраста).

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ

- 2.1. Учебно-тренировочный процесс, соревнования, спортивно-массовые мероприятия могут быть начаты только после выполнения всех требований настоящих Правил и принятия мер, обеспечивающих профилактику спортивного травматизма и безопасности проведения мероприятий, как для спортсменов, так и для зрителей.
- 2.2. Вся полнота ответственности за соблюдением требований охраны труда и обеспечение безопасности во время занятий, тренировок, соревнований или проведения мероприятий, возлагается на Заказчика и/или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности) во время пользования Игровым комплексом.
- 2.3. Заказчик или представитель Заказчика должен провести инструктаж по безопасности, учитывающий специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта с занимающимися (Гостям заказчика).
- 2.4. Все упражнения в Игровом комплексе выполняются только под непосредственным руководством и наблюдением Заказчика и/или Представителем Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).

- 2.5. Запрещается использовать спортивный инвентарь без разрешения Заказчика или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
- 2.6. Передвигаться по игровому залу необходимо не торопясь, если только Заказчик или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности) не дает иной команды.
- 2.7. Запрещается находиться, заниматься в Игровом комплексе при травмах или общем недомогании. При возникновении какой-либо проблемы (если почувствовали недомогание, получили травму и т.п.) необходимо немедленно сообщить Заказчику или Представителю Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
- 2.8. Прием и хранение пищи в Игровом Комплексе запрещается.
- 2.9. В процессе занятий, Заказчик и Гости заказчика Игрового комплекса должны соблюдать правила проведения спортивной игры, ношения спортивной одежды и спортивной обуви, правила личной гигиены.
- 2.10. Физические нагрузки должны соответствовать уровню физической подготовленности, возрасту, полу, состоянию здоровья.
- 2.11. Не допускать поведения, способного причинить вред себе, другим посетителям, а также спровоцировать возможность получения кем-либо травм, причинение вреда имуществу Игрового комплекса. Толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, мешающие остальным посетителям Игрового комплекса.
- 2.12. Запрещается распитие пива и напитков, изготавливаемых на его основе, а также алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление наркотических средств или психотропных веществ.
- 2.13. Запрещается входить в здание Игрового комплекса и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.14. Запрещается приводить (проносить) на территорию Игрового комплекса животных.
- 2.15. Запрещается приносить с собой стеклянную посуду и стеклянные предметы, колюще-режущие предметы, огнестрельное и газовое оружие.
- 2.16. Запрещается курить, мусорить, пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверками, бенгальским огнем, петардами, и т.п.)
- 2.17. Запрещается портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях Игрового комплекса).
- 2.18. Запрещается самостоятельно устранять поломки оборудования.
- 2.19. Запрещается использовать неисправное оборудование.
- 2.20. Запрещается заниматься в игровом зале без Заказчика или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
- 2.21. Не рекомендуется заниматься в игровом зале с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями. При нахождении в игровом зале с данными предметами Заказчик или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности) несет ответственность за возможное получение травм, в том числе и перед другими Заказчиками.
- 2.22. Запрещается заниматься с жевательной резинкой во рту, бросать её в помещениях Игрового Комплекса.
- 2.23. Запрещается использовать мобильные телефоны во время занятий.
- 2.24. Запрещается использовать на спортивных мероприятиях музыкальные инструменты, свистки или иное оборудование способное отвлечь спортсменов от проведения соревнований или участия в них (например, имитация свистка судьи).
- 2.25. Запрещается создавать помехи и неудобства другим Заказчикам и лицам, участвующим в спортивных мероприятиях и соревнованиях.
- 2.26. Запрещается при проведении соревнований выходить в игровую зону, занимать места расположения спортсменов (стулья, скамейки), перекрывать доступ к выходам и местам расположения спортсменов.

- 2.27. Запрещается создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 2.28. Запрещается употреблять пищу и напитки вне отведенных для этого мест.
- 2.29. Запрещается входить в служебные и технические помещения.
- 2.30. Запрещается самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 2.31. Запрещается осуществлять не согласованную с Исполнителем рекламу, реализацию товаров (работ, услуг). Персонал Исполнителя должен контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил. При несоблюдении Правил, а также не этичном поведении по отношению к другим Заказчикам и сотрудникам Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика и Гостей заказчика к посещению Игрового Комплекса и приостановить действие Договора без возврата денежных средств.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ И ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Перед началом занятий надеть спортивную форму и спортивную обувь с нескользкой подошвой (подошва должна быть чистая и светлая).
- 3.2. Проверить надежность установки и крепления стоек и перекладин футбольных ворот, баскетбольных щитов, опор для волейбольной сетки и другого спортивного оборудования.
- 3.3. Проверить состояние Игрового зала и отсутствие посторонних предметов на полу перед началом занятий.
- 3.4. Провести разминку, при необходимости проветрить Игровой зал.
- 3.5. Перед тренировкой, Заказчик самостоятельно подготавливает зал. Снимает или вешает волейбольную сетку, при необходимости, аккуратно демонтирует футбольные ворота в зону ожидания захода на площадку, поставив их вдоль стены, таким образом, чтобы ворота не препятствовали и не создавали травмоопасность для других Заказчиков и Гостей заказчика, обязательно проверив их устойчивое положение в месте временного хранения. По окончании времени пользования Игровым комплексом, Заказчик и Гости заказчика самостоятельно возвращают футбольные ворота на место, откуда они были демонтированы.
- 3.6. Начинать игру, делать остановки в игре и заканчивать игру только по команде (сигналу) Заказчика и/или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
- 3.7. Строго выполнять правила проведения подвижной игры.
- 3.8. Избегать столкновений с игроками, толчков и ударов по рукам или ногам игроков.
- 3.9. Внимательно слушать и выполнять все команды (сигналы) Заказчика и/или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
- 3.10. Ожидать времени начала или окончания занятий в зоне ожидания (холл/коридор) игрового зала.
- 3.11. Запрещается играть, бегать, прыгать, играть с мячом, стучать об стены или об пол мячом, проводить любые спортивные мероприятия в зоне ожидания захода на игровую площадку.
- 3.12. При проведении занятий по спортивным и подвижным играм Заказчику или Представителю Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности) необходимо иметь медицинскую аптечку, укомплектованную в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании услуг, лицам, не соблюдающим данные правила посещения. Лица, нарушившие правила посещения, отстраняются от занятий, тренировок и других мероприятий и удаляются с территории Игрового

- Комплекса. Стоимость посещения Игрового Комплекса при этом не компенсируется, услуга считается оказанной.
- 4.2. При отказе от услуг, в рамках оплаты из стоимости услуги удерживается размер фактически понесенных затрат Игрового Комплекса на обеспечение готовности оказать услугу.
 - 4.3. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Заказчиком и Гостями заказчика Правил и требований безопасности при нахождении на площадке, в раздевалке, в зоне ожидания захода на игровую площадку, а так же иных помещениях Игрового Комплекса, Исполнитель ответственности не несет.
 - 4.4. В силу ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель или сотрудники Исполнителя, получившие доступ к персональным данным Заказчика или Гостей заказчика, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Заказчика или Гостей заказчика, если иное не предусмотрено федеральным законом.
 - 4.5. В случае использования при проведении спортивных мероприятий музыкального сопровождения (публичного исполнения фонограмм), самостоятельно заключить в соответствии с положениями ГК РФ договор с Общероссийской общественной организацией «Всероссийская организация интеллектуальной собственности» и Российским Авторским Обществом.
 - 4.6. В случае использования музыкального сопровождения (публичного исполнения фонограмм) при проведении спортивных мероприятий, необходимо самостоятельно заключить договор в соответствии с положениями ГК РФ с Общероссийской общественной организацией «Всероссийская организация интеллектуальной собственности» и «Российским Авторским Обществом».

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящие Правила являются едиными для всех Заказчиков и Гостей заказчиков.
- 5.2. Услуги Игрового Комплекса оказываются Заказчику и Гостям заказчика, согласно настоящим Правилам, если иное отдельно не согласовано с администрацией Игрового Комплекса.
- 5.3. Заказчик и Гости заказчика несут полную ответственность за свое здоровье.
- 5.4. В случае нарушения Заказчиком и Гостями заказчика настоящих Правил, а также в случае некорректного и агрессивного поведения, администрация и сотрудники Игрового Комплекса предпринимают меры к пресечению противоправного поведения, согласно действующему законодательству и вызывают наряд полиции.