

Общество с ограниченной ответственностью «ФитПро»
г. Санкт-Петербург,
ул. Кустодиева дом 7, корп. 2

Регламент
№1 от 15.09.2023

Выдача полотенец Членам Клуба

1. Цель

Обеспечить выдачу полотенец Членам Клуба.

2. Определения и сокращения

- Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) – гражданин-потребитель услуг, заключивший Договор с Исполнителем.
- Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее услуги и осуществляющее продажу сопутствующих товаров.
- Полотенце — текстильное изделие, предназначенное для вытирания тела.
- Индивидуальное устройство доступа (браслет) — электронное устройство, которое носит Член Клуба на запястье и служит для идентификации его в клубной программе.
- Считыватель — электронное устройство, которое распознает браслет Члена Клуба и передает информацию о нем в клубную программу.
- Клубная программа — программное обеспечение, которое ведет учет выдачи и возврата полотенец Членам Клуба.
- Сотрудник исполнителя — работник клуба, который обслуживает Членов Клуба на рецепции Клуба.
- Тумба для сбора полотенец — мебельное изделие, в котором хранятся использованные полотенца до их отправки в прачечную.
- Прачечная — обеспечивает стирку, сушку и глажку полотенец.

3. Порядок действий при выдаче и возврате полотенца

3.1. Выдача полотенца

- Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба, для получения полотенца, обращается к сотруднику исполнителя, который располагается на территории клуба за стойкой рецепции.
- Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба прикладывает индивидуальное устройство доступа к считывателю, и в клубной программе фиксируется факт выдачи полотенца.

- Если Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба не имеет права на получение полотенца, сотрудник исполнителя информирует его о возможности доплаты за получение полотенца или аренды полотенца за отдельную плату.

3.2. Возврат полотенца

- Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба бросает использованное полотенце в специальную тумбу с вырезом сверху, расположенную на рецепции Клуба.
- Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) или Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба прикладывает индивидуальное устройство доступа к считывателю, и в клубной программе фиксируется факт возврата полотенца.
- На выходе установлена система антикража, которая издает звуковой сигнал при попытке вынести полотенце за пределы клуба. Система будет продолжать подавать звуковой сигнал, пока метка, вшитая в полотенце, находится в зоне действия радара.

4. Условия получения полотенца

- Все Члены Клуба, заключившие договор с Клубом после 01.08.2023, имеют право на получение полотенца при каждом посещении Клуба.
- Члены Клуба, приобретшие договор до 01.08.2023, могут получать полотенце при каждом посещении клуба после единовременной доплаты в размере 4500 рублей. Сумма доплаты неизменна и не зависит от даты окончания договора. Доплата осуществляется в отделе продаж.
- Гости Клуба, находящиеся в Клубе по гостевому визиту, а также Члены Клуба, имеющие договорные отношения с Клубом, но у которых по условиям договора не предусмотрена выдача индивидуального устройства доступа, имеют право на получение полотенца. Регистрация выдачи и возврата полотенца в клубную программу для таких Членов Клуба осуществляется вручную сотрудником исполнителя.
- Член Клуба может получить полотенце только один раз за посещение клуба.
- Обмен/замена использованного полотенца в период посещения не осуществляется.
- Если Члену Клуба недостаточно одного полотенца, он может взять в аренду дополнительное полотенце за отдельную плату, согласно действующему прейскуранту Исполнителя.

5. Штрафы за утерю или не возврат полотенца

- При утере полотенца или не возврате предусмотрен штраф согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент утери/пропажи.
- Штраф взыскивается с Члена Клуба или с Законного представителя Несовершеннолетнего Члена Клуба при выходе из клуба или при следующем посещении клуба.
- В случае отказа от оплаты штрафа Исполнитель вправе приостановить/прекратить действие Договора на оказание услуг Члену Клуба (Несовершеннолетнему Члену Клуба)

6. Ответственность за соблюдение регламента

- За соблюдения регламента ответственны сотрудники рецепции.
- За контроль соблюдения регламента ответственный управляющий клубом.

Утверждаю _____ Ефимов А. В.