

Утверждены Приказом
Генерального директора ООО "Фитнес ЮЗ"
от 23.04.2021
Вступают в действие с 23.04.2021

Генеральный директор
ООО "Фитнес ЮЗ"

_____ Калинин В.В.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Правила Клуба
3. Членство в Клубе
 - 3.1. Общие положения
 - 3.2. Оформление Членства
 - 3.3. Доступ Члена Клуба на территорию Клуба, соблюдение режима посещения Клуба
 - 3.4. Переоформление и приостановка Членства
4. Пребывание в Клубе
 - 4.1. Здоровье Члена Клуба
 - 4.2. Секции
 - 4.3. Этикет в Клубе
 - 4.4. Форма одежды
 - 4.5. Подарочная персональная тренировка, включающая вводный инструктаж
 - 4.6. Правила пользования душевыми, парными и раздевалками Клуба
5. Общие правила участия в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях
6. Групповые занятия
7. Посещение зала единоборств
8. Посещение водного комплекса
9. Тренажерный зал
10. Индивидуальные занятия (персональные тренировки - ПТ)
11. Несовершеннолетний Член Клуба (Член Клуба от 6 месяцев до 18 лет)
12. Посещение детской комнаты
13. Гардероб, шкафчики, сейфы
14. Гостевой визит
15. Прочие положения

1. Введение

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В Клуб!

Поздравляем! Вы стали Членом Клуба - сделали шаг к здоровому образу жизни!

Быть Членом Клуба - значит добиваться своих целей, становиться более здоровым и красивым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

Настоящие Правила Клуба (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ. Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил.

Для целей Правил используются следующие понятия, термины и определения:

- 1.1. Договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий» (далее по тексту «Договор») – соглашение между потребителем услуг и ООО «Фитнес ЮЗ» (далее – Исполнитель), предусмотренное ст. 429.2 ГК РФ, определяющее их взаимоотношения при оказании услуг и пользовании инфраструктурой Клуба.
- 1.2. Клуб - эксплуатируемые Исполнителем нежилые помещения по адресу: Санкт-Петербург, ул. Солдата Корзуна, дом 1, к.2, оснащенные техническим и спортивным оборудованием, предназначенные для оказания услуг населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий и мероприятий.
- 1.3. Член Клуба (Несовершеннолетний Член Клуба) – гражданин-потребитель услуг, заключивший Договор с Исполнителем и имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории физкультурно-оздоровительного сооружения (Клуба).
При получении услуг понятие «Член Клуба» равнозначно понятию «Несовершеннолетний Член Клуба» за исключением случаев, когда такие отличия прямо предусмотрены Договором, Правилами Клуба, иными документами.
- 1.4. Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее услуги и осуществляющее продажу сопутствующих товаров. В случае, если на территории Клуба на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели и/или юридические лица), оказывающие услуги, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность за их качество. Исполнитель не несет ответственности за их деятельность.
- 1.5. Несовершеннолетний Член Клуба - физическое лицо младше 18 (восемнадцати) лет, обладающее правами на получение услуг в соответствии с условиями Договора, заключенного его законным представителем.
- 1.6. Комплекс услуг – Основные услуги, включенные в Членство в Клубе на основании выбранного тарифа по действующему прейскуранту, включающие в себя различные Виды Комплекса услуг (круглосуточное посещение Клуба, посещение, ограниченное по времени и т.д.).
- 1.7. Основные услуги – услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, предоставляемые Члену Клуба в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами, спа-зоной, бассейном, в том числе с правом пользования имеющимся спортивным дополнительным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба. Виды услуг:
 - проведение организованных групповых занятий физической культурой в аэробных залах, кардио-зале, зале единоборств, настольного тенниса в целях физического развития способностей Членов Клуба, совершенствования их двигательной

- активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденному расписанию таких занятий;
- организация самостоятельных занятий Членов Клуба физической культурой с использованием тренажеров и/или иного спортивного инвентаря и их проведение в тренажерном зале в целях физического развития способностей Членов Клуба, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
 - организация групповых занятий Членов Клуба физической культурой в бассейне и их проведение согласно утвержденному Исполнителем расписанию путем осуществления надзора соответствующим сотрудником (сотрудниками) Исполнителя, в целях физического развития способностей Членов Клуба, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни.
- 1.8. Дополнительные услуги - все прочие услуги Клуба, не входящие в предмет Договора (п.3.1.1 Правил), такие как: персональные занятия, платные секции и групповые тренировки, иные Дополнительные услуги Клуба, не являющиеся Основными услугами, приобретаемые Членом Клуба по отдельному соглашению и оплачиваемые сверх стоимости Комплекса услуг по Договору. Оплата Дополнительных услуг производится на рецепции Клуба.
- 1.9. Официальное сообщество - интернет-ресурс в социальной сети «ВКонтакте», размещенное в сети Интернет по сетевому адресу: <https://vk.com/fitness24sw>, на котором размещена, в том числе, информация о Клубе, режиме его работы, видах, стоимости и периодичности оказываемых услуг, изменениях в работе Клуба, контактных данных и т.д.
- 1.10. Сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://fitnessclub24.ru/clubs/3-veteranov/#1Page>, на котором размещена, в том числе, информация о Клубе, режиме его работы, видах, стоимости и периодичности оказываемых услуг, изменениях в работе Клуба, контактных данных и т.д.
- 1.11. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба – физическое лицо, старше 18 (восемнадцати) лет, являющееся Законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего Члена Клуба, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним Членом Клуба Правил и Договора.
- 1.12. Способы информирования Члена Клуба – размещение информации на Сайте, Официальном сообществе, информационных стендах в Клубе, рассылка смс-сообщений на номера мобильных телефонов Членов Клуба, сообщения в мессенджерах, звонки на номер мобильного телефона, электронный адрес Члена Клуба, сообщенные им при заключении Договора и/или при оставлении заявки сотруднику Исполнителя согласно Политики конфиденциальности, размещенной на официальном сайте Клуба. Выбор конкретного способа информирования Исполнитель осуществляет самостоятельно. Информирование может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов. Отказ от информирования направляется в адрес Клуба путем написания заявления в Отделе продаж Клуба.
- 1.13. Контрольно-пропускная система – турникеты, оснащенные специальным оборудованием, позволяющим отслеживать наличие у посетителя права пользования услугами Клуба, время его пребывания на территории Клуба, соблюдение режима его посещения.

2. Правила Клуба

- 2.1. Соблюдение Правил является обязательным условием для возможности получения услуг. В случае нарушения Правил, включая (но не ограничиваясь) отказ от оплаты штрафов/компенсаций/возмещений, предусмотренных Правилами, Исполнитель вправе приостановить/прекратить действие Договора на оказание услуг Члену Клуба.
- 2.2. Правила Клуба являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Исполнителем с потребителем, и при заключении Договора принимаются Членом Клуба в полном объеме, без каких-либо исключений.
- 2.3. Правила могут быть пересмотрены или дополнены Исполнителем по его одностороннему усмотрению, а Член Клуба обязуется самостоятельно отслеживать их изменения. Каждые новые Правила заменяют предыдущие, измененные Правила являются обязательными для всех Членов Клуба, а получение услуг после изменения Правил свидетельствует о согласии Члена Клуба соблюдать Правила в полном объеме. Правила находятся в открытом доступе в

Клубе, на Сайте: <https://fitnessclub24.ru/clubs/rules/>, доводятся до сведения при заключении Договора и принимаются не иначе, как путем присоединения к нему в целом.

3. Членство в Клубе

3.1. Общие положения

- 3.1.1. Членство в Клубе (далее – Членство) - право пользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами в соответствии с заключенным Договором.
- 3.1.2. Член Клуба обязан самостоятельно ознакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Членом Клуба информации, если она была своевременно размещена одним из указанных выше способов. Член Клуба может самостоятельно получить информацию, позвонив по номеру телефона Клуба в часы его работы.
- 3.1.3. Услуги по Договору считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме, независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба (ст. 429.4 ГК РФ).
- 3.1.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить предоставление услуг Члену Клуба/отказать в продлении/возобновлении Членства при невыполнении им требований Правил Клуба, Договора, невыполнении рекомендаций персонала Исполнителя, невозможности осуществления контроля за входом/выходом Члена Клуба на территорию Клуба, несоблюдение Членом Клуба режима посещения Клуба, в связи с отказом Члена Клуба от использования Исполнителем его фотографического изображения, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других Членов Клуба на поведение Члена Клуба, вызывающее их дискомфорт.
- 3.1.5. Дополнительный период посещения, подарочные визиты, подарочный период посещения с визитами и т.п. (далее – Подарочный/Дополнительный период), предусмотренные Договором, начинает предоставляться Клубом и использоваться Членом Клуба по окончании основного (оплаченного) периода оказания услуг. Подарочный/дополнительный период не учитывается при расчете суммы возврата при досрочном прекращении Договора.

3.2. Оформление Членства

- 3.2.1. Оформление Членства, а также его изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность (гражданский паспорт, национальный паспорт (для граждан других стран)).
- 3.2.2. При подписании Договора с Исполнителем, Член Клуба/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера с использованием контактных данных, указанных им при заключении Договора. Член Клуба вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений.
- 3.2.3. При заключении Договора, Член Клуба обязан пройти фотографирование на рецепции Клуба. Предоставляемое Членом Клуба фотоизображение должно одновременно соответствовать следующим критериям:
 - на Члене Клуба не должно быть парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию;
 - изображение Члена Клуба на фотографии должно соответствовать его повседневному внешнему виду.
- 3.2.4. Указанное фотоизображение помещается в электронную карточку Члена Клуба и используется исключительно для идентификации лица, имеющего право посещения территории Клуба с учетом положений раздела 3.3. Правил.

3.3. Доступ Члена Клуба на территорию Клуба, соблюдение режима посещения Клуба

- 3.3.1. Контроль доступа Члена Клуба на территорию Клуба осуществляется посредством использования системы распознавания лиц, включающей в себя, в том числе, видеокамеры, распознающие лицо человека на основе вектора свойств его лица, трансформируемых в цифровой код, планшетов, установленных на турникетах, регулирующих проход на основе данных, полученных с установленных на них видеокамер, сервиса распознавания, отвечающего на запросы планшетов по API и базы данных, содержащей FACE ID и историю проходов Члена Клуба на территорию Клуба.

- 3.3.2. FACE ID представляет собой цифровой код (вектор свойств лица), сформированный посредством фотографирования Члена Клуба в связи с его добровольным намерением воспользоваться услугами, предоставляемыми Исполнителем (далее – FACE ID).
- 3.3.3. При проходе через турникеты Клуба, система сканирует и распознает черты лица, трансформирует их в цифровой код (FACE ID), который сравнивается с базой данных FACE ID Членов Клуба. Система проверяет наличие Членства, иные необходимые для посещения Клуба параметры, и предоставляет/не предоставляет доступ в Клуб. При непредоставлении системой возможности прохода, заинтересованное лицо обращается на рецепцию Клуба для разрешения ситуации.
- 3.3.4. Для прохода в Клуб и выхода из него, Члену Клуба необходимо предоставить системе возможность осуществить анализ видеопотока, т.е. посмотреть в видеокамеру, установленную непосредственно на планшете турникета и ожидать открытия турникета.
- 3.3.5. Иных способов прохода на территорию Клуба, отличных от указанных в настоящем разделе Правил (брелки, электронные ключи, браслеты, пластиковые магнитные карты и т.д. и т.п.), в Клубе не предусмотрено. Отказ от фотографирования и использования системы распознавания лица (п. 3.3.1 Правил) влечет невозможность получения Основных и Дополнительных Услуг, посещение территории Клуба.

3.4. Переоформление и приостановка Членства

- 3.4.1. Член Клуба имеет право переоформить свое Членство на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями Договора) в установленном порядке.
- 3.4.2. Бланк заявления о переоформлении Членства предоставляется в Отделе продаж.
- 3.4.3. Заявление о приостановке Членства предоставляется в Отделе продаж и должно быть оформлено ДО заявляемого срока приостановки. Минимальный срок приостановки Членства - 10 дней. Заявляемый Членом Клуба срок приостановки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства.
- 3.4.4. В случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации с указанием ограничений по физическим нагрузкам и занятиям спортом, Члену Клуба по его заявлению может быть предоставлена дополнительная (к предусмотренной Членством приостановке) приостановка Членства, при этом общий срок приостановки, включая неиспользованный до наступления беременности срок приостановки, не может превышать 150 дней.
- 3.4.5. Члену Клуба может быть предоставлена дополнительная приостановка по беременности и родам на 60 дней до родов и 60 дней после родов по письменному заявлению Члена Клуба при предоставлении свидетельства о рождении ребенка не позднее 60 дней с даты родов.
- 3.4.6. Переоформление и приостановка Членства возможны только при условии его оплаты в полном объеме к моменту такого переоформления/приостановки. Член Клуба вправе 1 раз без дополнительной оплаты переоформить свое Членство на другое лицо. Переоформленное Членство в последующем может быть переоформлено на другое лицо за дополнительную плату согласно Прейскуранту Исполнителя. Членство совершеннолетнего Члена Клуба возможно переоформить только на Членство совершеннолетнего Члена Клуба. Переоформление Членства Совершеннолетнего Члена Клуба на Членство Несовершеннолетнего Члена Клуба или Членства Несовершеннолетнего Члена Клуба на Членство Совершеннолетнего Члена Клуба может быть рассмотрено в индивидуальном порядке и по согласованию с Управляющим Клубом.

4. Пребывание в Клубе

4.1. Здоровье Члена Клуба

- 4.1.1. Фактом заключения Договора Член Клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба подтверждает, что он и/или Несовершеннолетний Член Клуба, Законным представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Клуба, если иное не установлено справкой медицинского учреждения, предоставленной Членом Клуба/Законным представителем Несовершеннолетнего Члена Клуба. Член Клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего Члена Клуба.
- 4.1.2. Член Клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба после заключения Договора, не позже первого посещения Клуба, предоставляет Исполнителю справку от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для занятий спортом, в том числе в

- бассейне, и обновляет указанные справки в надлежащие сроки, не реже 1 раза в 3 месяца. Член Клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба самостоятельно несет все риски, связанные с неисполнением данного пункта Правил.
- 4.1.3. До первого посещения Клуба Члену Клуба необходимо:
- пройти барьерный осмотр кожных покровов у фельдшера Клуба, либо принести справку о прохождении такого осмотра от врача – дерматолога или терапевта из любого лицензированного медицинского учреждения. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право отказать Члену Клуба в посещении Клуба. Барьерный осмотр кожных покровов для посещения Клуба необходимо осуществлять каждые 3 месяца с момента первого осмотра.
 - желательно записаться на Подарочную персональную тренировку, включающую в себя вводный инструктаж в тренажерном зале;
 - желательно записаться на Подарочную персональную тренировку, включающую в себя вводный инструктаж в бассейне.
- 4.1.4. Член Клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба обязан самостоятельно регулярно организовывать прохождение медицинского обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего Члена Клуба. Член Клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба обязуется пройти такое обследование в отношении себя и организовать прохождение такого обследования Несовершеннолетним Членом Клуба не позже первого посещения Клуба и далее регулярно не реже одного раза в три месяца.
- 4.1.5. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба обязан предоставить справку от врача об отсутствии у Несовершеннолетнего Члена Клуба противопоказаний с указанием группы здоровья. Справка действует на протяжении всего срока действия абонемента, справка на энтеробиоз для детей от 6 месяцев до 11 лет включительно должна обновляться каждые 3 месяца.
- 4.1.6. Член Клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего Члена Клуба и сообщать о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего Члена Клуба, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг по Договору.
- 4.1.7. До начала потребления услуг Члену Клуба рекомендуется пройти инструктаж по технике безопасности, включенный в Подарочную персональную тренировку, предоставленную Исполнителем, в тренажерном зале и водном комплексе посредством посещения индивидуального занятия с инструктором Исполнителя. В случае если он не воспользовался Подарочной персональной тренировкой, включающей инструктаж по технике безопасности, вне зависимости от причин неиспользования, Член Клуба самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий и не вправе предъявлять претензии в связи с таким не прохождением инструктажа.
- 4.1.8. Дополнительными способами информирования Членов Клуба о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички, сообщения информационного и указательного характера на территории Клуба (например, «Осторожно, скользкий пол»), размещение соответствующей информации на тренажерах и оборудовании.
- 4.1.9. Член Клуба обязуется воздержаться от посещения Клуба при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь: острые инфекционные (в том числе кожные) заболевания, наличие открытых ран, обострение хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний с целью недопущения причинения вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члена Клуба, возникший в результате неисполнения Членом Клуба условий настоящего пункта.
- 4.1.10. В случае ухудшения своего самочувствия, Член Клуба обязан незамедлительно проинформировать об этом сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. Члену Клуба, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Члена Клуба, находящегося не территории Клуба, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя.

- 4.1.11. Член Клуба обязан сообщить Исполнителю о наступлении беременности не позднее первого посещения Клуба после того, как ему станет известно об этом, а также предоставить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещать занятия Клуба.
- 4.1.12. Сотрудник Исполнителя вправе не допускать Члена Клуба на территорию Клуба при наличии оснований полагать, что у Члена Клуба имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Членов Клуба.
- 4.1.13. Член Клуба при посещении физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий должен строго следовать рекомендациям персонала Исполнителя, в том числе никаким образом не препятствовать проведению занятия. Сотрудник Исполнителя имеет право запретить Члену Клуба посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена Клуба.
- 4.1.14. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.
- 4.1.15. Исполнитель вправе заменить занятие, заявленное в расписании, или сотрудника Исполнителя, проводящего его, без уведомления Члена Клуба.
- 4.1.16. Не допускается нахождение Члена Клуба в тренировочных зонах, во влажных зонах (зона бассейна, душевые, сауны и проч.) в верхней одежде, не в специально предназначенной для этого обуви.
- 4.1.17. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:
 - предоставления Членом Клуба неполных/недостовверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - острого или хронического заболевания Члена Клуба;
 - неосторожности Члена Клуба;
 - занятия Члена Клуба по собственной программе;
 - нарушения Членом Клуба Правил Клуба, правил техники безопасности, рекомендаций сотрудников Исполнителя, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
 - действий третьих лиц;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством.

4.2. Секции

- 4.2.1. Секция для Несовершеннолетнего Члена Клуба – вид Членства в Клубе, при котором Несовершеннолетний Член Клуба осуществляет посещение определенной Договором секции согласно расписанию Клуба в течение определенного периода. Несовершеннолетний Член Клуба может пройти на территорию Клуба не ранее чем за 15 минут до начала занятия согласно расписанию и обязуется покинуть его территорию не позднее 20 минут с момента окончания занятия.
- 4.2.2. Секция для Члена Клуба - групповые занятия с инструктором Исполнителя, проходящие согласно расписанию Клуба, право посещения которых предоставляется в рамках и в часы Договора на получение Основных Услуг за дополнительную плату согласно Прейскуранту Исполнителя и только в период действия Договора на получение Основных услуг. Секция для Членов Клуба старше 18 лет доступна только при действующем Договоре на получение Основных услуг.

4.3. Этикет в Клубе

- 4.3.1. На территории Клуба необходимо вежливо и уважительно относиться к другим Членам Клуба, сотрудникам Исполнителя, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Членов Клуба и третьих лиц.
- 4.3.2. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.
- 4.3.3. Перед посещением аква-зоны (бассейна, сауны, бани, и др.) необходимо обязательно принять душ с использованием мыльных принадлежностей без плавательного купального костюма.

4.3.4. Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется Исполнителем. Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

4.3.5. **На территории Клуба запрещается:**

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, в том числе при разговорах по телефону, а также иным образом нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах и совершать действия потенциально опасные/дискомфортные для окружающих. Необходимо воздержаться от использования мобильных телефонов во всех тренировочных зонах, водном комплексе;
- проводить любые публичные акции, не согласованные с Исполнителем. Под публичными акциями подразумевается публичные выступления, агитации, распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях. Благотворительные акции проводятся по согласованию с Исполнителем;
- использование на территории Клуба музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудио/видео произведений;
- курить (в том числе электронные сигареты или вапорайзеры);
- приносить с собой и/или хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и корродирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любой вид оружия и т.д. и т.п.;
- приносить пищу в раздевалки, тренировочную зону, территорию водного комплекса (бассейны, сауны и проч.), детскую игровую комнату;
- проходить на территорию Клуба с горячими напитками;
- самостоятельно использовать, настраивать аппаратуру Клуба (в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели, музыкальное оборудование, оборудование водного комплекса, спа-комплекса, саун и парных, офисную технику, звуковое, иное теле/видео оборудование и пр.);
- самостоятельно входить в залы для проведения групповых занятий и включать в них музыкальную аппаратуру;
- использовать любую стеклянную тару на территории Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- проводить фото и видеосъемку на территории Клуба без предварительного согласования с управляющим Клубом;
- осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других Членов Клуба.

4.4. Форма одежды

4.4.1. Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого специальную, в зависимости от выбранного вида занятия, чистую опрятную сменную одежду и обувь (верхняя и нижняя часть тела должны быть закрыты): футболки, спортивные брюки, спортивные шорты, кроссовки; для аква-зоны – плавательный купальный костюм (не плавательные шорты), резиновая шапочка для плавания и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь для бассейна/влажных зон.

4.4.2. Запрещается находиться на физкультурном, физкультурно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

4.4.3. Татуировки или иные рисунки, запрещенные в РФ (в том числе содержащие свастику, ненормативную лексику, в том числе на иностранном языке) должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в Клубе (включая душ и бассейн).

- 4.4.4. Запрещается заниматься босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п. Исключение составляют специальные занятия (например, йога, боди арт, пилатес, стрейтчинг и др.), на котором инструктором Исполнителя дано соответствующее разрешение.
- 4.4.5. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

4.5. Подарочная персональная тренировка, включающая вводный инструктаж

Подарочная персональная тренировка, включающая вводный инструктаж в тренажёрном зале – это ознакомительное занятие в свободном формате на усмотрение инструктора Исполнителя, где Член Клуба знакомится с правилами техники безопасности при использовании оборудования, основными правилами пользования тренажёрами, рекомендациями к занятиям в тренажёрном зале.

Подарочная персональная тренировка, включающая вводный инструктаж в водном комплексе (бассейне) – это ознакомительное занятие с инструктором Исполнителя, который расскажет о технике безопасности пребывания в бассейне, информирует о представленных в Клубе аква-программах, аква- оборудовании для обеспечения Члену Клуба возможности выбрать подходящий ему вид физической нагрузки.

4.6. Правила пользования душевыми, парными и раздевалками Клуба

- 4.6.1. График работы финской сауны, турецкой парной: Круглосуточно, перерыв для уборки и технического обслуживания ежедневно, с 01:00 до 06:00 - финская сауна, с 02:00 до 05:00 - турецкая парная.
- 4.6.2. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды и других личных вещей.
- 4.6.3. Во время наибольшей загруженности душевых, соблюдайте очерёдность посещения и будьте вежливы.
- 4.6.4. Пользоваться феном для сушки волос разрешается только по прямому назначению — сушка волос на голове. Категорически запрещается сушить другие части тела, обувь, тапочки, одежду.
- 4.6.5. Необходимо использовать личное полотенце или воспользоваться услугой аренды полотенца на рецепции клуба согласно действующему Прейскуранту.
- 4.6.6. Бумажные полотенца предназначены исключительно для рук и лица.
- 4.6.7. **В душевых и раздевалках запрещается:**
- принимать душ, доставляя неудобства другим посетителям;
 - находиться без специальной обуви;
 - приносить шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
 - проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритьё (за исключением бритья бороды и усов), депиляции, стрижка волос, корректировки ногтей ножницами, скобление пяток и т.п.)
 - мыть обувь и стирать вещи;
 - оставлять открытыми краны;
 - бегать, прыгать, толкаться, бросать какие-либо предметы, шуметь;
 - использовать помещение и оборудование не по назначению;
 - занимать крючки для полотенец и полочки для моющих средств в душевых на время занятий в бассейне и/или тренировок в Клубе;
 - взрослым Членам Клуба занимать шкафчики, предназначенные для несовершеннолетних Членов Клуба.
- 4.6.8. **В помещениях парных запрещается:**
- сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, лить воду на нагревательные элементы, оборудование, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы, занимать лежаки, места отдыха и т.п. посредством размещения на них личных вещей в свое отсутствие;
 - размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами нагревательные элементы, кидать на них или располагать на них какие-либо предметы;
 - использовать эфирные масла и настойки, так как данные вещества легко воспламеняются и являются сильнейшими аллергенами даже в незначительных количествах и концентрации;
 - использовать скрабы на основе кофе и иные подобные вещества, т.к. это может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования Клуба;

- использовать мочалки, щетки, пемзы и другие средства личной гигиены в саунах и парных;
 - садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки, поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы, использовать банные веники;
 - запрещается лить воду на термодатчики, раскаленное оборудование, печи-каменки, самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха, иным образом вмешиваться в работу оборудования;
 - требовать от Исполнителя изменения утверждённого температурного режима в помещении саун и парной;
- 4.6.9. Не рекомендуется продолжительно пребывать в саунах, парных, т.к. такое пребывание может причинить вред здоровью; Член Клуба обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья.
- 4.6.10. Не рекомендуется мочить голову перед заходом в сауну, чтобы не вызвать перегрев головы.
- 4.6.11. Члену Клуба не рекомендуется посещать сауны, парные в отсутствие других Членов Клуба во избежание непредвиденных ситуаций и несчастных случаев.

5. Общие правила участия в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях

- 5.1. При участии в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, использовании на занятиях свободных весов (гантели, штанги, гири), необходимо подбирать их вес, а также регулировать интенсивность занятия исходя из личного уровня подготовленности.
- 5.2. Перед началом занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь; о факте неисправного оборудования необходимо сообщить сотруднику Исполнителя.
- 5.3. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование на специально отведённое место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.
- 5.4. Во время участия в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, а также на самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 5.5. Во избежание несчастных случаев Членам Клуба запрещено самостоятельно (в отсутствие инструктора Исполнителя) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с инструктором Исполнителя.
- 5.6. На занятиях необходимо употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса.
- 5.7. Во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях, необходимо иметь при себе полотенце. При выполнении упражнений на тренажерах, пользуйтесь полотенцем при контакте открытых участков тела с тренажером.
- 5.8. Члену Клуба запрещено проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь другим Членам Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов Клуба, а также оказывать иные услуги Членам Клуба или пользоваться такими услугами. Члены Клуба могут пользоваться только услугами инструктора Исполнителя.
- 5.9. Во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях запрещено использовать жевательную резинку.

- 5.10. Член Клуба обязан выполнять рекомендации работников Исполнителя, рекомендации/запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании.
- 5.11. Инструктор Исполнителя вправе занять любое помещение Клуба, в том числе плавательную дорожку/зону бассейна, любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Член Клуба обязан освободить плавательную дорожку/зону бассейна, помещение или оборудование/инвентарь по просьбе инструктора Исполнителя.

6. Групповые занятия

- 6.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Исполнителем. Расписание размещается на информационных стендах Клуба, на сайте <https://fitnessclub24.ru/clubs/3-veteranov/schedule/>.
- 6.2. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор Исполнителя вправе не допустить Члена Клуба на занятие в случае его опоздания более чем на 10 минут, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.
- 6.3. Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям инструктора Исполнителя и использовать оборудование, прямо указанное инструктором Исполнителя. Если по какой-то причине Член Клуба не можете выполнить то или иное упражнение, необходимо сообщить об этом инструктору Исполнителя, который по возможности подберет другое упражнение, направленное на развитие тех же групп мышц.
- 6.4. Необходимо посещать занятия, соответствующие личному уровню подготовленности и состоянию здоровья Члена Клуба, рекомендациям инструкторов Исполнителя. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовленности) размещены на рецепции Клуба, на официальном сайте Клуба.
- 6.5. Запрещается резервировать места в зале групповых занятий путём размещения личных вещей и/или оборудования, входить в зал с большими спортивными сумками. После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.
- 6.6. Некоторые групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием специального дополнительного оборудования. Для посещения таких занятий необходима предварительная запись на рецепции Клуба.
- 6.7. В случае изменившихся планов (отмена визита на тренировку, посещение которой осуществляется только по предварительной записи), Член Клуба обязан отменить сделанное ранее бронирование путём сообщения об этом на рецепцию Клуба лично или по телефону.
- 6.8. Посещение ряда занятий возможно только после их предварительной оплаты. Информацию о таких занятиях можно получить на рецепции Клуба, на Сайте и в Официальном сообществе.
- 6.9. В случае регулярного нарушения правил отмены предварительной записи, Исполнитель оставляет за собой право в дальнейшем отказать таким Членам Клуба в предварительной записи.

7. Посещение зала единоборств

- 7.1. Групповые занятия проходят согласно утвержденному Исполнителем расписанию. Изменения в расписание вносятся Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора Исполнителя и вносить другие изменения в расписание групповых занятий.
- 7.2. Опоздание на урок более чем на 5 минут может быть небезопасным для здоровья Члена Клуба. Инструктор Исполнителя при таком опоздании имеет право не допустить Члена Клуба на занятие.
- 7.3. Посещение зала единоборств разрешается только при наличии спортивной формы и без обуви, исключением является специальная спортивная обувь (борцовки, боксерки).
- 7.4. Зал единоборств может быть использован для индивидуальных занятий в свободное от групповых уроков и персональных тренировок время по Договору дополнительных услуг, согласно пункту, 1.8. настоящих Правил Клуба.
- 7.5. Несовершеннолетним Членам Клуба разрешается посещение зала единоборств только во время персональных тренировок с инструктором Исполнителя, либо групповых детских занятий. Находиться в зале единоборств Несовершеннолетним Членам Клуба без сопровождения инструктора Исполнителя запрещено.

- 7.6. Оборудование для занятий единоборствами используется только в зале единоборств, вынос оборудования из зала запрещен.
- 7.7. Все используемое во время занятий оборудование после тренировки следует возвращать в исходное положение. Не разрешается оставлять в зале предметы личного пользования.
- 7.8. Запрещено приносить с собой продукты питания, жевательную резинку, а так же напитки, за исключением воды в спортивных бутылках.
- 7.9. Запрещено находиться в зале единоборств в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- 7.10. Запрещено наносить любые надписи на стены зала единоборств и совершать действия, которые влекут за собой порчу оборудования.

8. Посещение водного комплекса

- 8.1. Посещение водного комплекса возможно только при наличии специально плавательного костюма (плавки или купальник), специальной не скользкой чистой обуви, с использованием специальной шапочки для плавания. Под специальным плавательным костюмом подразумевается купальник (слитный или раздельный) или плавки (плавки, джаммеры, удлиненные плавки) в составе которых используются такие материалы, как лайкра, нейлон, полиамид, полиэстер, микрофибра. Купальник/плавки должны плотно прилегать к телу, не иметь накладных деталей (карманы, железные элементы и т.д). Посещение бассейна в плавательных шортах запрещено!
- 8.2. График работы большой чаши бассейна: Круглосуточно, перерыв для уборки и технического обслуживания ежедневно, с 01:00 до 04:00 (кроме понедельника); вторник, четверг и воскресенье, 01:00 до 04:00, производится уборка электрическим пылесосом.
- 8.3. В помещениях водного комплекса запрещается пребывание на территории большой чаши бассейна в период уборки электрическим пылесосом, согласно регламенту пункта 8.2. Настоящих Правил;

8.4. При посещении бассейна:

- 8.4.1. все Члены Клуба/Несовершеннолетние Члены Клуба при посещении водного комплекса Клуба обязаны иметь при себе банные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце) и воспользоваться ими непосредственно перед получением услуги. Сотрудники Исполнителя вправе проверить соблюдение указанных условий и не допускать Членов Клуба до занятий при их нарушении;
- 8.4.2. запрещается втирать в кожу различные кремы, мази, иные средства перед посещением бассейна;
- 8.4.3. запрещено прыгать с бортика в бассейн, висеть на разделительных дорожках, блокировать частями тела технологические отверстия; при пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху;
- 8.4.4. плавание внутри каждой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне), необходимо избегать создания помех другим Членам Клуба, соблюдать дистанцию;
- 8.4.5. дорожка для плавания выбирается Членом Клуба согласно уровню подготовленности - для быстрого или спокойного плавания;
- 8.4.6. при отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания, обязательно использование поддерживающих на воде средств (нарукавники, доски для плавания и пр.);
- 8.4.7. дополнительное оборудование (ласты, пояса, лопатки, мячи, ворота и др.) может быть использовано по согласованию с дежурным инструктором Исполнителя, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в использовании;
- 8.4.8. при перерыве в ходе тренировки не допустимо препятствовать движению других Членов Клуба, в том числе, останавливаясь посередине дорожки, необходимо расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие пловцы могли спокойно выполнить разворот, повернувшись лицом в сторону дорожки, что позволит следить за действиями других пловцов, избежать столкновения и, как следствие, травм;
- 8.4.9. при пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице), необходимо убедиться, что это не мешает другим занимающимся;
- 8.4.10. во время проведения групповых занятий или персональных тренировок в бассейне зона свободного плавания может быть ограничена; для определения доступной зоны плавания

необходимо руководствоваться информационными табличками и/или указаниями работника Исполнителя;

- 8.4.11. занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических и иных работ без предоставления Члену Клуба какой-либо компенсации; стоимость услуг в рамках Членства сформирована с учетом таких возможных приостановок;
- 8.4.12. Члены Клуба, виновные в загрязнении бассейна (включая, но не ограничиваясь, прилегающих к нему помещений и зон, спа-зоны) повлекшим необходимость дополнительных гигиенических и технических мероприятий, связанных с обслуживанием и приведением их в надлежащее состояние, несут материальную ответственность в соответствии с Прейскурантом или иным документом, подтверждающим расходы Исполнителя.

9. Тренажерный зал

- 9.1. Каждый тренажер оснащен соответствующей инструкцией или картинкой, с которой Член Клуба обязан ознакомиться.
- 9.2. Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и иных работ.
- 9.3. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода, Член Клуба должен соблюдать очередность подходов с другими Членами Клуба. После работы со свободными весами, необходимо вернуть их на специально предназначенные для этого стойки.
- 9.4. При возникновении вопроса по порядку пользования тренажером или оборудованием, необходимо обратиться к дежурному инструктору Исполнителя.
- 9.5. При выполнении жима от груди и других упражнений со свободными весами, требующими страховки, необходимо в обязательном порядке присутствие сотрудника Исполнителя или партнёра по тренировке.
- 9.6. Самостоятельное посещение тренажёрного зала Несовершеннолетними Членами Клуба до 18 лет не допускается. Несовершеннолетние Члены Клуба с 14 до 18 лет могут посещать тренажёрный зал в рамках групповых занятий согласно Виду Комплекса услуг по Договору или в рамках персональной тренировки с инструктором Исполнителя.

10. Индивидуальные занятия (персональные тренировки - ПТ)

- 10.1. Персональная тренировка (ПТ) – персональное занятие с инструктором Исполнителя единолично или в составе группы: 2 человека (ПТ Сплит), мини-группы (от трёх до пяти человек) для Членов Клуба, заключивших Договор на получение Вида Комплекса услуг.
- 10.2. Стоимость персональной тренировки указана в Прейскуранте Исполнителя на Дополнительные услуги, размещенном на рецепции Клуба. В случае неявки какого-либо Члена Клуба на ПТ Сплит, стоимость ПТ Сплит корректировке не подлежит. В случае неявки кого-то из Членов Клуба, приобретших пакет ПТ Сплит, услуга ПТ оказывается явившемуся Члену Клуба, что является надлежащим исполнением обязательства в отношении всех потребителей услуги. В случае неявки Члена Клуба на ПТ, обоих Членов Клуба на ПТ Сплит, и при отсутствии от них уведомления о переносе тренировки за 12 часов, услуга считается оказанной.
- 10.3. ПТ проводятся только после их оплаты. Запись на ПТ производится заранее по согласованию с инструктором Исполнителя.
- 10.4. После окончания срока действия Договора услуги по проведению ПТ, неизрасходованные занятия аннулируются, и стоимость услуг, которыми Член Клуба не воспользовался, возврату не подлежит (ст. 429.4 ГК РФ).
- 10.5. В случае опоздания на ПТ, время проведения занятия сокращается на время опоздания.
- 10.6. Члены Клуба, приобретшие ПТ Сплит самостоятельно осуществляют расчет между собой в связи с заключением и прекращением Договора. При досрочном прекращении действия Договора, расчет производится пропорционально количеству проведенных ПТ, а денежные средства возвращаются лицу, осуществившему оплату по Договору.
- 10.7. Члены Клуба, приобретшие тренировки в мини – группах оплачивают только разово и каждый участник тренировки в мини – группе оплачивает сам.

11. Несовершеннолетний Член Клуба (Член Клуба в возрасте от 6 месяцев до 18 лет)

- 11.1. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба несет за него личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил и Техники безопасности

- Несовершеннолетним Членом Клуба, выполнение рекомендаций работников Исполнителя, соблюдение рекомендаций и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании, возместить вред, причиненный Клубу Несовершеннолетним Членом Клуба, а также обеспечить своевременное прохождение Несовершеннолетним Членом Клуба медицинского обследования с целью исключить возможное причинение вреда здоровью при получении Услуг.
- 11.2. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба обязуется не допускать посещение Несовершеннолетним Членом Клуба территории Клуба, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Членов Клуба, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:
 - признаки ОРВИ/ОРЗ (насморк, кашель, боли в горле, повышенная температура тела и др.);
 - имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание и др.);
 - имеются ранки на теле;
 - признаки инфекционного заболевания, сыпь.
 - 11.3. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба в возрасте от 6 месяцев до 3 лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего Члена Клуба на территории Клуба.
 - 11.4. Обязательным условием нахождения в бассейне Несовершеннолетнего Члена Клуба, не достигшего трёхлетнего возраста, является наличие специальных плавков и/или специальных трусиков-подгузников для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.
 - 11.5. Несовершеннолетний Член Клуба в возрасте от 7 (семи) лет и старше может самостоятельно переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с его полом.
 - 11.6. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба перед первым посещением бассейна Несовершеннолетним Членом Клуба дошкольного и младшего школьного возраста (до 11 лет включительно) должен предоставить справку от педиатра о допуске к занятиям в бассейне и справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный», а для Несовершеннолетнего Члена Клуба, с 12 до 17 лет включительно, только справку от педиатра. Справка от педиатра предоставляется каждые 6 месяцев. Справка на энтеробиоз предоставляется каждые 3 месяца. При отсутствии вышеуказанных справок допуск к занятиям в бассейне невозможен, при этом риск неблагоприятных последствий непредставления справок (в том числе в виде невозможности получения оплаченных услуг) несет Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба. Несовершеннолетнему Члену Клуба период действия Членства на срок неоказания услуг по данной причине не продлевается.
 - 11.7. Нахождение на территории детской аква-зоны Клуба Несовершеннолетнего Члена Клуба в возрасте от 3 до 7 лет включительно, допускается на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки, и исключительно в сопровождении Законного представителя Несовершеннолетнего Члена Клуба, имеющего право доступа в Клуб, либо в сопровождении сотрудника Исполнителя, проводящего персональную тренировку/занятие для данной возрастной группы. Несовершеннолетний Член Клуба 7-13 лет может пользоваться большим бассейном вне тренировок при условии, что он умеет плавать, его сопровождает Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба, Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба написал заявление об ответственности. Несовершеннолетний Член Клуба 14-18 лет может самостоятельно пользоваться большим бассейном при условии, что Несовершеннолетний Член Клуба умеет плавать, Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба написал заявление об ответственности.
 - 11.8. Несовершеннолетний Член Клуба от 3 до 6 лет включительно может пользоваться только детской аква-зоной и только детскими раздевалками. Доступ во взрослые раздевалки и большой бассейн Несовершеннолетнему Члену Клуба этого возраста запрещен (исключение может быть сделано только в случае проведения персональной тренировки в большом бассейне). Несовершеннолетнему Члену Клуба от 3 до 6 лет включительно требуется сопровождение Законного представителя Несовершеннолетнего Члена Клуба в зоне детских раздевалок (для переодевания) и при перемещении по Клубу (перемещение ограничивается исключительно детскими зонами) проход к которым осуществляется не ранее

- чем за 15 минут до начала занятия в рамках расписания групповых программ, секций, персональной тренировки или в часы свободного плавания. Несовершеннолетний Член Клуба старше 7 лет проходит в раздевалки (взрослые) и большой бассейн самостоятельно по приглашению инструктора Исполнителя на занятия в рамках расписания групповых программ, секции, персональной тренировки.
- 11.9. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба возраста старше 7 лет, не обладающий правом пребывания в Клубе, имеет право ожидать Несовершеннолетнего Члена Клуба только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба, не обладающий правом пребывания в Клубе, имеет право помочь Несовершеннолетнему Члену Клуба возраста до 7 лет раздеться/одеться в детской зоне Клуба без возможности посещения других тренировочных зон Клуба.
- 11.10. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба и иные лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.) по специальному приглашению Исполнителя, если иное не предусмотрено условиями их Договора.
- 11.11. Вход в воду в детские бассейны разрешен Несовершеннолетнему Члену Клуба от 3 до 7 (семи) лет включительно, если иное не предусмотрено Договором. Вход в воду в детских бассейнах Законному представителю Несовершеннолетнего Члена Клуба, сопровождающему Несовершеннолетнего Члена Клуба в возрасте от 3 (трех) до 7 (семи) лет включительно, строго запрещен, за исключением занятий в секциях, предусматривающих семейное участие, а также случаев посещения по пакету услуг, предусматривающему комплексные варианты семейного посещения.
- 11.12. Нахождение Несовершеннолетнего Члена Клуба в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия для данной возрастной категории под непосредственным руководством инструктора Исполнителя. Участие Несовершеннолетнего Члена Клуба во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий водного комплекса, взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и характеристик оборудования возрасту и физическому развитию Несовершеннолетнего Члена Клуба.
- 11.13. В случае, если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего Члена Клуба, несмотря на рекомендации сотрудника Исполнителя, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Членам Клуба или является травмоопасным и вызывающим значительный дискомфорт других занимающихся, инструктор Исполнителя вправе прервать оказание услуги такому Несовершеннолетнему Члену Клуба. При отсутствии рядом Законного представителя Несовершеннолетнего Члена Клуба сотрудник Исполнителя вправе проводить такого Несовершеннолетнего Члена Клуба к его Законному представителю или в Детскую комнату под присмотр дежурного воспитателя до окончания занятия. В случае прерывания оказания услуги из-за невыполнения Несовершеннолетним Членом Клуба указаний сотрудников Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом.
- 11.14. При разовых посещениях бассейна (перерыв между посещениями составляет более трех месяцев) Несовершеннолетним Членом Клуба, справка на энтеробиоз с результатом «отрицательный», выданная не ранее трех месяцев от даты текущего посещения бассейна, предъявляется при каждом посещении.
- 11.15. Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба, Несовершеннолетний Член Клуба при заключении Договора проинформирован о целесообразности оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего Члена Клуба (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, в том числе, но не ограничиваясь, в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, другими контактными видами спорта, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе.
- 12. Посещение детской комнаты**
- 12.1. Детская комната работает по графику, указанному на специальных табличках (при входе в детскую комнату и информационных стендах в холле). В праздничные дни и дни проведения детских мероприятий график работы детской комнаты может быть изменён;
- 12.2. В детскую комнату приглашаются дети в возрасте от 3 до 12 лет;

- 12.3. Детская комната предназначена для детей, чьи родители являются Членами Клуба «FITNESS 24» (1 час – бесплатно, далее – согласно действующим тарифам), а также детей, являющихся Членами детского центра «Лига Чемпионов» (3 часа – бесплатно, далее – согласно действующим тарифам);
- 12.4. Оставлять ребёнка в детской комнате можно не более 3 часов;
- 12.5. Более длительное пребывание оплачивается дополнительно, согласно действующим тарифам;
- 12.6. Посещение детской комнаты ребёнком в возрасте до 3-х лет возможно только в присутствии Законного представителя, который является Членом Клуба. Данная услуга предоставляется бесплатно (но не дольше 2 часов);
- 12.7. Уличную обувь и верхнюю одежду ребёнка следует оставлять в общем гардеробе;
- 12.8. Приносить в детскую комнату продукты питания и напитки не разрешается;
- 12.9. Во время пребывания ребёнка в детской комнате Законный представитель должен быть доступен (находится на территории Клуба и отвечать на телефонные звонки);
- 12.10. В посещении детской комнаты может быть отказано при явных признаках нездоровья ребёнка (насморк, кашель, повышенная температура и проч.);
- 12.11. В случае нарушения правил посещения детской комнаты, возникновения угрозы безопасности, педагог имеет право попросить Законного представителя досрочно забрать ребёнка;
- 12.12. В случае неадекватного (агрессивного, истеричного) поведения в посещении детской комнаты может быть отказано.

13. Гардероб, шкафчики, сейфы

- 13.1. При входе в Клуб следует надевать бахилы. При наличии работающего гардероба, Член Клуба должен поместить в гардеробе верхнюю одежду. Если гардероб не работает, Член Клуба может поместить верхнюю одежду в своём шкафчике, занимаемом на время посещения Клуба. Исполнитель не несет ответственность за сохранность содержимого карманов верхней одежды, сданной в гардероб или оставленной в шкафчике, за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь.
- 13.2. Член Клуба обязан оставлять ценные вещи (мобильные устройства, ключи, банковские карты, ювелирные украшения, часы и т.п.), деньги и валютные ценности в индивидуальных сейфовых ячейках, находящихся рядом с зоной турникетов/зоной рецепции Клуба. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовые ячейки.
- 13.3. Член Клуба обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате ключа от сейфовой ячейки. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты ключа от сейфовой ячейки, риск утраты ценных вещей, денег и иных ценностей другим лицом несет Член Клуба.
- 13.4. При посещении Клуба Член Клуба/Несовершеннолетний Член Клуба получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик не предназначен для хранения ценных вещей, денег, банковских карт и иных ценностей. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик, необходимо закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт.
- 13.5. В случае утраты вещей на территории Клуба, Члену Клуба необходимо обратиться на рецепцию Клуба к администратору. Все найденные на территории Клуба бесхозные вещи регистрируются сотрудниками рецепции в «Журнале учета забытых вещей» и хранятся в течение 30 дней. Забытые средства личной гигиены: полотенца, мочалки, расчески, гели для душа, мыло и т.д. не хранятся и сразу утилизируются.
- 13.6. В случае обнаружения Исполнителем вещей, оставленных в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, сотрудник Исполнителя размещает их в специально отведённом месте на рецепции Клуба. При обнаружении в конце дня закрытого шкафчика при условии, что аренда данного шкафчика не заявлена, такой шкафчик, в целях безопасности лиц, находящихся на территории Клуба, вскрывается, а вещи переносятся в специально отведенное место на рецепции Клуба.
- 13.7. Член Клуба может воспользоваться Дополнительной услугой по аренде шкафчика в раздевалке на определенное время согласно действующему Прейскуранту.
- 13.8. В случае если аренда шкафчика закончилась, но Член Клуба не освободил или не продлил срок аренды шкафчика, Исполнитель вскрывает шкафчик на следующий день после

окончания срока аренды, а вещи переносятся в специально отведенное место на рецепции Клуба.

14. Гостевой визит

- 14.1. Гостевой визит - разовое посещение Клуба потребителем, не имеющего действующего Членства в Клубе.
- 14.2. Гость Клуба на период Гостевого визита приобретает все права и обязанности Члена Клуба, а также обязуется соблюдать условия Договора и Правил, включая положения о необходимости возмещения ущерба, причиненного Исполнителю.

15. Прочие положения

- 15.1. Нарушение Правил, Договора, иных актов Исполнителя является основанием для одностороннего расторжения договора по инициативе Исполнителя.
- 15.2. Режим работы Клуба указан на информационных стендах в Клубе, сообщается на Официальном Сайте Клуба, Официальном сообществе в ВКонтакте, доводится до сведения Члена Клуба при заключении Договора, указан на информационной табличке при входе в Клуб.
- 15.3. Допуск в Клуб прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба или окончания действия разрешённого временного диапазона, обозначенного в Договоре.
- 15.4. Член Клуба обязан покинуть помещение Клуба не позднее установленного времени окончания его работы либо времени, указанного в Договоре, Правилах. За нахождение в Клубе/тренировочной зоне за пределами времени его работы, условий Договора, Правил, Член Клуба обязан оплатить стоимость разового визита согласно Прейскуранту при выходе с территории Клуба. В неисполнения настоящего требования Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента их оплаты (ст. 328 ГК РФ). Срок действия Договора при этом не продлевается.
- 15.5. Член Клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего Члена Клуба и Гости несут ответственность за вред, причиненный ими Исполнителю (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).
- 15.6. Исполнитель не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Исполнителя.
- 15.7. При закрытии любых зон Клуба сроком менее 21 дня в течение календарного года в связи с их плановым профилактическим ремонтом/обслуживанием, действие Договора не продлевается, стоимость услуг не меняется; стоимость Услуг по Договору сформирована с учетом соответствующей периодичности профилактического ремонта/обслуживания площадей Клуба и его оборудования.
- 15.8. Вся информация доводится до Члена Клуба путем размещения сообщений на информационных стендах Клуба, Сайте Клуба, странице Официального сообщества по адресу: <https://vk.com/fitness24sw> и с использованием контактных данных, предоставленных Плательщиком/Членом Клуба при заключении Договора. Плательщик/Член Клуба обязуются уведомлять Исполнителя об изменении их контактных телефонов, адреса (для почтовых и других уведомлений), адреса электронной почты (e-mail).
- 15.9. Член Клуба/Плательщик обязуется самостоятельно своевременно и регулярно отслеживать актуальность и изменение такой информации.
- 15.10. Исполнитель вправе осуществлять фото/видео съемку групповых уроков, физкультурно-оздоровительных, праздничных и иных мероприятий (а так же любые иные съемки), с целью последующей публикации материалов на официальном сайте, в социальных сетях и иных других своих целях (за исключением рекламных, но, не исключая возможности использования материалов для рекламно-информационных плакатов для размещения в Клубах сети), без дополнительного уведомления Членов Клуба и письменного разрешения о публикации у них, за исключением случаев устных отказов об осуществлении съемки до момента начала съемки. Съемка Несовершеннолетнего Члена Клуба осуществляется в групповом формате и индивидуальном порядке с правом размещения материалов без дополнительного письменного разрешения на публикацию Законного представителя Несовершеннолетнего Члена Клуба с целью последующей публикации материалов на официальном сайте, в социальных сетях и иных других своих целях (за исключением

рекламных, но, не исключая возможности использования материалов для рекламно-информационных плакатов для размещения в Клубах сети).

15.11. Если оплата по Договору произведена за Члена Клуба третьим лицом, при прекращении Договора денежные средства могут быть возвращены только лицу, внесшему оплату.