Утверждены Приказом

Генерального директора

ООО "ФитПро" от 01.05.2022

Вступают в действие с 01.05.2022

Генеральный директор

ООО "ФитПро"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ефимов А.В.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА**

Содержание

[ВВЕДЕНИЕ 1](#_Toc121833048)

[ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ: 1](#_Toc121833049)

[1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ 2](#_Toc121833050)

[1.1 Правила Оплаты 2](#_Toc121833051)

[1.2 График работы 2](#_Toc121833052)

[1.3 Правила посещения 2](#_Toc121833053)

[1.4 Здоровье 3](#_Toc121833054)

[1.5 Правила пользования имуществом 3](#_Toc121833055)

[1.6 Этикет 4](#_Toc121833056)

[1.7 Другие положения 4](#_Toc121833057)

[2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ 4](#_Toc121833058)

[3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ И ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ 6](#_Toc121833059)

[4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 6](#_Toc121833060)

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 7

# ВВЕДЕНИЕ

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС!**

Поздравляем! Вы - сделали шаг к здоровому образу жизни!

Быть у нас - значит добиваться своих целей, становиться более здоровым и красивым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

\* Настоящие Правила Игрового комплекса (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ.

Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил.

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

* Игровой комплекс – помещения для проведения различных форм спортивных занятий и оздоровительных мероприятий (игр), хранения инвентаря, инвентаря, раздевалки, находящийся по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Кустодиева, д. 7, к. 2, на 3 этаже.
* Исполнитель – юридическое лицо, которое предоставляет Услуги Заказчику за плату во временное пользование.
* Заказчик – физическое или юридическое лицо, которое использует Игровой комплекс во временное пользование.
* Гости заказчика - лица, находящиеся на территории Игрового комплекса с согласия Заказчика и по его приглашению.
* Правила - положение о правилах посещения и порядке оказания услуг на территории Игрового комплекса.
* Оборудование - оборудование, инвентарь, иное имущество Игрового комплекса.

# ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

## Правила Оплаты

* + 1. Перед оплатой услуг Заказчик и Гости заказчика обязаны ознакомиться с данными правилами.
		2. Заключение договора оказания услуг по организации условий для проведения спортивных мероприятий в помещениях Исполнителя (далее – услуги) и их оплата является подтверждением того, что Заказчик и Гости заказчика ознакомлены с настоящими правилами, полностью с ними согласны и обязуются соблюдать. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.
		3. Оплачивая услуги Игрового комплекса на долгосрочный период или разовое посещение, Заказчик подтверждает, что ни он, ни Гости заказчика, а также несовершеннолетние Гости Заказчика, не имеют медицинских противопоказаний для занятий в игровом зале и полностью принимает на себя всю ответственность за состояние своего здоровья, Гостей и состояние здоровья несовершеннолетних Гостей, посещающих Игровой комплекс.
		4. Пользование услугой является для Заказчика и Гостей заказчика делом исключительно добровольным; все риски, связанные с получением услуг, в случае не соблюдения Правил, Заказчик и Гости заказчика принимают на себя.
		5. В стоимость посещения Игрового комплекса входит право пользования санитарно-гигиеническими зонами Игрового комплекса (душевые, раздевальные комнаты, санузлы).
		6. Прейскурант цен на услуги Игрового комплекса утверждается распоряжением администрации Игрового комплекса.
		7. Вход в Игровой комплекс разрешается на основании документов об оплате.
		8. При разовом посещении Комплекса, Игровой комплекс резервируется путем внесения обеспечительного платежа; обеспечительный платёж составляет 50% от стоимости разовой услуги, при переносе/отмене брони менее чем за 3-е суток обеспечительный платеж не возвращается.
		9. При неоднократном посещении Заказчик вправе отказаться от получения услуг, уведомив Администрацию Игрового комплекса о предстоящем расторжении за 30 (Тридцать) рабочих дней до даты расторжения, если иное не предусмотрено в договоре с Заказчиком.

## График работы

* + 1. Игровой комплекс работает 24 часа 7 дней в неделю. Администрация Игрового комплекса оставляет за собой право изменить режим работы Игрового комплекса, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий администрация Игрового комплекса имеет право изменить расписание, перенеся оказание услуги Заказчику на другие время и дату. Исполнитель обязан предложить Заказчику не менее двух вариантов такой даты. В случае отказа Заказчика от предложенных вариантов, последнему возвращается стоимость неуказанной услуги. Информацию об изменении в расписании работы Игрового комплекса уточняйте у Администрации Игрового комплекса.

## Правила посещения

* + 1. При входе на территорию Игрового комплекса следует надевать бахилы.
		2. При необходимости, Заказчику и Гостям заказчика выдается во временное пользование браслет, который является имуществом Исполнителя, и который действует только в течение нахождения на территории Игрового комплекса. Заказчик и Гости заказчика обязаны вернуть выданное во временное пользование индивидуальное устройство доступа (браслет), на рецепцию, перед выходом из Игрового комплекса. В случае утери Заказчиком и/или Гостями заказчика браслета, Заказчик и/или Гости заказчика обязаны оплатить стоимость браслета по действующему прейскуранту Исполнителя.
		3. Браслет не может быть передан третьим лицам. Заказчик обязан незамедлительно сообщить Исполнителю об утрате браслета. При обнаружении браслета, его нужно немедленно возвратить на рецепцию Игрового комплекса.
		4. При посещении Игрового комплекса Заказчик и Гости заказчика получают право временного пользования одним браслетом на каждого человека, со свободным шкафчиком в раздевалке, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик не предназначен для хранения ценных вещей, денег, банковских карт и иных ценностей. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик, необходимо закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт.
		5. В случае утраты вещей на территории Игрового комплекса, Заказчику и/или Гостям заказчика необходимо обратиться на рецепцию. Все найденные на территории Игрового комплекса бесхозяйные вещи посетителей регистрируются сотрудниками рецепции в «Журнале учета забытых вещей» и хранятся в течение 30 дней. Забытые средства личной гигиены: полотенца, мочалки, расчески, гели для душа, мыло и т.д. не хранятся и сразу утилизируются.
		6. В случае обнаружения Исполнителем вещей, оставленных в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, сотрудник Исполнителя размещает их в специально отведённом месте, в инвентарной Игрового комплекса, доступ в которую возможен только с сотрудником Исполнителя.
		7. Пропуск лиц, не достигших 18 лет, студенческих, спортивных и детских групп разрешается только в присутствии Заказчика и/или представителя Заказчика (преподавателя, тренера, родителя) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность занимающихся.
		8. Занимающиеся обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка в Игровом комплексе, поддерживать дисциплину, выполнять распоряжения Заказчика и/или представителя Заказчика (преподавателя, тренера, родителя).
		9. Рекомендуется снять с себя все предметы, представляющие опасность при занятиях в Игровом комплексе (часы, серьги и т.п.), убрать из карманов посторонние предметы. Ногти должны быть коротко острижены, очки должны быть закреплены. Обувь, одежда должны иметь спортивный, специальный для данного вида спорта функционал, не иметь наружных крючков, пряжек.
		10. Занятия в Игровом комплексе разрешены только в чистой спортивной обуви на светлой подошве, не оставляющей черных полос и иных загрязнений на полу Игрового комплекса, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами или открытую (сланцы, босоножки).
		11. За сохранность документов, ценных вещей и денег, оставленных (или забытых) в раздевалках и на территории Игрового комплекса, администрация Игрового комплекса ответственности не несёт.
		12. Время посещения Игрового комплекса определяется по договоренности с Администрацией Игрового комплекса и предоставляется на основании документа об оплате.
		13. Проход на территорию Игрового комплекса, где проходят занятия, осуществляется за 15 минут до начала занятия в присутствии ответственного лица по списочному составу. По окончании занятий не позднее, чем через 5 минут, Заказчик и Гости заказчика обязаны освободить игровой зал и через 15 минут освободить санитарно-гигиеническую зону и покинуть территорию Игрового комплекса.

## Здоровье

* + 1. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика и Гостей заказчика, при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Заказчика и Гостей заказчика до момента посещения Игрового комплекса.
		2. При нарушении Заказчиком и Гостей заказчика правил техники безопасности, правил посещения Игрового комплекса, рекомендаций сотрудников Исполнителя Игрового комплекса, Исполнитель не несёт ответственность за последствия.

## Правила пользования имуществом

* + 1. После пользования услугой, взятое на прокат и использованное имущество, необходимо вернуть в специально отведенные места.
		2. Заказчик и Гости заказчика, несут материальную ответственность за утерю браслетов, поломку и порчу оборудования, душевых, санузлов, инвентарной и иных помещений Игрового комплекса согласно прейскуранту. В случае нанесения Заказчиком и/или Гостями заказчика имущественного ущерба Игровому комплексу, сотрудники Исполнителя вправе требовать его возмещения. Составляется акт. Если ущерб нанесен несовершеннолетними (до 18 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.
		3. За вред, причиненный Заказчиком и Гостям заказчика в результате нарушения ими Правил, правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием; за несовершеннолетних Гостей заказчика, находящихся на территории Игрового комплекса без присмотра, Исполнитель ответственности не несет.

## Этикет

* + 1. Заказчик и Гости заказчика обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих; не употреблять нецензурной лексики, оскорбительных высказываний, не допускать иных действий, унижающих человеческое достоинство. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видео наблюдение.
		2. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, Заказчик, Гости заказчика и все посетители, обязаны покинуть Игровой Комплекс, сохраняя спокойствие и не создавая паники.
		3. За нарушение правил посещения Игрового Комплекса, Исполнитель имеет право приостановить данное посещение и отказать в дальнейшем предоставлять право пользования Игровым Комплексом.

## Другие положения

* + 1. При необходимости и для комфорта Заказчиков допускается введение новых пунктов правил.
		2. Заказчик или представитель Заказчика и Гости заказчика обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, ознакомиться со схемой расположения первичных средств пожаротушения, планами эвакуации, размещенными внутри Игрового комплекса.
		3. О каждом несчастном случае Заказчик или представитель Заказчика обязан немедленно сообщить сотруднику Исполнителя и оказать первую помощь пострадавшему.
		4. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употребляющие курительные смеси, совершающие любые хулиганские действия, немедленно удаляются из Игрового комплекса. К ним принимаются соответствующие меры воздействия (в зависимости от степени антиобщественного поведения и возраста).

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ

* 1. Учебно-тренировочный процесс, соревнования, спортивно-массовые мероприятия могут быть начаты только после выполнения всех требований настоящих Правил и принятия мер, обеспечивающих профилактику спортивного травматизма и безопасности проведения мероприятий, как для спортсменов, так и для зрителей.
	2. Вся полнота ответственности за соблюдением требований охраны труда и обеспечение безопасности во время занятий, тренировок, соревнований или проведения мероприятий, возлагается на Заказчика и/или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности) во время пользования Игровым комплексом.
	3. Заказчик или представитель Заказчика должен провести инструктаж по безопасности, учитывающий специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта с занимающимися (Гостям заказчика).
	4. Все упражнения в Игровом комплексе выполняются только под непосредственным руководством и наблюдением Заказчика и/или Представителем Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
	5. Запрещается использовать спортивный инвентарь без разрешения Заказчика или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
	6. Передвигаться по игровому залу необходимо не торопясь, если только Заказчик или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности) не дает иной команды.
	7. Запрещается находиться, заниматься в Игровом комплексе при травмах или общем недомогании. При возникновении какой-либо проблемы (если почувствовали недомогание, получили травму и т.п.) необходимо немедленно сообщить Заказчику или Представителю Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
	8. Прием и хранение пищи в Игровом Комплексе запрещается.
	9. В процессе занятий, Заказчик и Гости заказчика Игрового комплекса должны соблюдать правила проведения спортивной игры, ношения спортивной одежды и спортивной обуви, правила личной гигиены.
	10. Физические нагрузки должны соответствовать уровню физической подготовленности, возрасту, полу, состоянию здоровья.
	11. Не допускать поведения, способного причинить вред себе, другим посетителям, а также спровоцировать возможность получения кем-либо травм, причинение вреда имуществу Игрового комплекса. Толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, мешающие остальным посетителям Игрового комплекса.
	12. Запрещается распитие пива и напитков, изготавливаемых на его основе, а также алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление наркотических средств или психотропных веществ.
	13. Запрещается входить в здание Игрового комплекса  и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
	14. Запрещается приводить (проносить) на территорию Игрового комплекса  животных.
	15. Запрещается приносить с собой стеклянную посуду и стеклянные предметы, колюще-режущие предметы, огнестрельное и газовое оружие.
	16. Запрещается курить, мусорить, пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверками, бенгальским огнем, петардами, и т.п.)
	17. Запрещается портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях Игрового комплекса).
	18. Запрещается самостоятельно устранять поломки оборудования.
	19. Запрещается использовать неисправное оборудование.
	20. Запрещается заниматься в игровом зале  без Заказчика или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
	21. Не рекомендуется заниматься в игровом зале  с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями. При нахождении в игровом зале  с данными предметами Заказчик или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности) несет ответственность за возможное получение травм, в том числе и перед другими Заказчиками.
	22. Запрещается заниматься с жевательной резинкой во рту, бросать её в помещениях Игрового Комплекса.
	23. Запрещается использовать мобильные телефоны во время занятий.
	24. Запрещается использовать на спортивных мероприятиях музыкальные инструменты, свистки или иное оборудование способное отвлечь спортсменов от проведения соревнований или участия в них (например, имитация свистка судьи).
	25. Запрещается создавать помехи и неудобства другим Заказчикам и лицам, участвующим в спортивных мероприятиях и соревнованиях.
	26. Запрещается при проведении соревнований выходить в игровую зону, занимать места расположения спортсменов (стулья, скамейки), перекрывать доступ к выходам и местам расположения спортсменов.
	27. Запрещается создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
	28. Запрещается употреблять пищу и напитки вне отведенных для этого местах.
	29. Запрещается входить в служебные и технические помещения.
	30. Запрещается самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
	31. Запрещается осуществлять не согласованную с Исполнителем рекламу, реализацию товаров (работ, услуг). Персонал Исполнителя должен контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил. При несоблюдении Правил, а также не этичном поведении по отношению к другим Заказчикам и сотрудникам Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика и Гостей заказчика к посещению Игрового Комплекса  и приостановить действие Договора без возврата денежных средств.

# ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ И ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

* 1. Перед началом занятий надеть спортивную форму и спортивную обувь с нескользкой подошвой (подошва должна быть чистая и светлая).
	2. Проверить надежность установки и крепления стоек и перекладин футбольных ворот, баскетбольных щитов, опор для волейбольной сетки и другого спортивного оборудования.
	3. Проверить состояние Игрового зала и отсутствие посторонних предметов на полу перед началом занятий.
	4. Провести разминку, при необходимости проветрить Игровой зал.
	5. Перед тренировкой, Заказчик самостоятельно подготавливает зал. Снимает или вешает волейбольную сетку, при необходимости, аккуратно демонтирует футбольные ворота в зону ожидания захода на площадку, поставив их вдоль стены, таким образом, чтобы ворота не препятствовали и не создавали травмоопасность для других Заказчиков и Гостей заказчика, обязательно проверив их устойчивое положение в месте временного хранения. По окончанию времени пользования Игровым комплексом, Заказчик и Гости заказчика самостоятельно возвращают футбольные ворота на место, откуда они были демонтированы.
	6. Начинать игру, делать остановки в игре и заканчивать игру только по команде (сигналу) Заказчика и/или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
	7. Строго выполнять правила проведения подвижной игры.
	8. Избегать столкновений с игроками, толчков и ударов по рукам или ногам игроков.
	9. Внимательно слушать и выполнять все команды (сигналы) Заказчика и/или Представителя Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности).
	10. Ожидать времени начала или окончания занятий в зоне ожидания (холл/коридор) игрового зала.
	11. Запрещается играть, бегать, прыгать, играть с мячом, стучать об стены или об пол мячом, проводить любые спортивные мероприятия в зоне ожидания захода на игровую площадку.
	12. При проведении занятий по спортивным и подвижным играм Заказчику или Представителю Заказчика (тренера, преподавателя, родителя или иное лицо, действующее по доверенности) необходимо иметь медицинскую аптечку, укомплектованную в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании услуг, лицам, не соблюдающим данные правила посещения. Лица, нарушившие правила посещения, отстраняются от занятий, тренировок и других мероприятий и удаляются с территории Игрового Комплекса. Стоимость посещения Игрового Комплекса при этом не компенсируется, услуга считается оказанной.
	2. При отказе от услуг, в рамках оплаты из стоимости услуги удерживается размер фактически понесенных затрат Игрового Комплекса на обеспечение готовности оказать услугу.
	3. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Заказчиком и Гостями заказчика Правил и требований безопасности при нахождении на площадке, в раздевалке, в зоне ожидания захода на игровую площадку, а так же иных помещениях Игрового Комплекса, Исполнитель ответственности не несет.
	4. В силу ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель или сотрудники Исполнителя, получившие доступ к персональным данным Заказчика или Гостей заказчика, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Заказчика или Гостей заказчика, если иное не предусмотрено федеральным законом.
	5. В случае использования при проведении спортивных мероприятий музыкального сопровождения (публичного исполнения фонограмм), самостоятельно заключить в соответствии с положениями ГК РФ договор с Общероссийской общественной организацией «Всероссийская организация интеллектуальной собственности» и Российским Авторским Обществом.
	6. В случае использования музыкального сопровождения (публичного исполнения фонограмм) при проведении спортивных мероприятий, необходимо самостоятельно заключить договор в соответствии с положениями ГК РФ с Общероссийской общественной организацией «Всероссийская организация интеллектуальной собственности» и «Российским Авторским Обществом».
2. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящие Правила являются едиными для всех Заказчиков и Гостей заказчиков.
	2. Услуги Игрового Комплекса оказываются Заказчику и Гостям заказчика, согласно настоящим Правилам, если иное отдельно не согласовано с администрацией Игрового Комплекса.
	3. Заказчик и Гости заказчика несут полную ответственность за свое здоровье.
	4. В случае нарушения Заказчиком и Гостями заказчика настоящих Правил, а также в случае некорректного и агрессивного поведения, администрация и сотрудники Игрового Комплекса предпринимают меры к пресечению противоправного поведения, согласно действующему законодательству и вызывают наряд полиции.